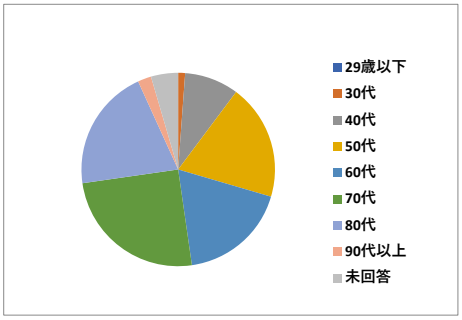
ご家族様

＊対象者約　160件中、88件のご回答を頂きました。

1. あなたご自身について教えて下さい。

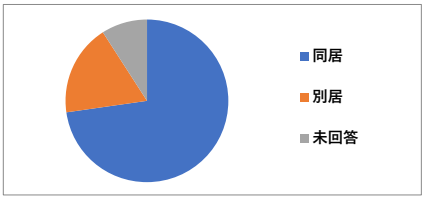
ア. 年代

NO			%
1	29歳以下	0	0%
2	30代	1	1%
3	40代	8	9%
4	50代	17	19%
5	60代	16	18%
6	70代	22	25%
7	80代	18	20%
8	90代以上	2	2%
	未回答	4	5%
	全体	88	100%



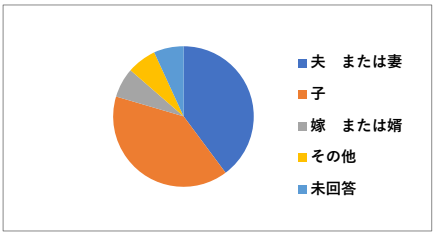
イ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	64	73%
2	別居	16	18%
	未回答	8	9%
	全体	88	100%



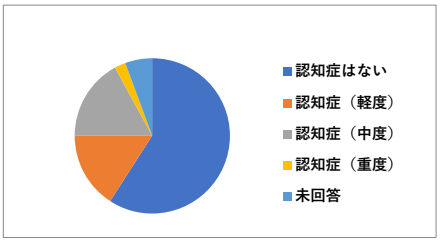
ウ. 利用者との続柄

NO			%
1	夫　または妻	35	40%
2	子	35	40%
3	嫁　または婿	6	7%
4	その他	6	7%
	未回答	6	7%
	全体	88	100%



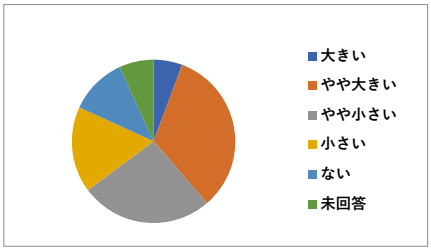
エ. 利用者の認知症の状況について

NO			%
1	認知症はない	52	59%
2	認知症（軽度）	14	16%
3	認知症（中度）	15	17%
4	認知症（重度）	2	2%
	未回答	5	6%
	全体	88	100%



オ. 介護の負担感について

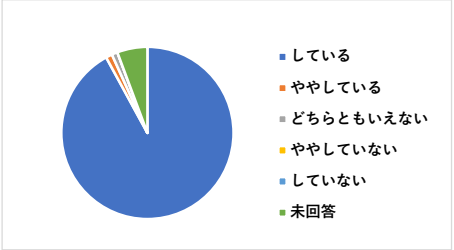
NO			%
1	大きい	5	6%
2	やや大きい	29	33%
3	やや小さい	23	26%
4	小さい	15	17%
5	ない	10	11%
	未回答	6	7%
	全体	88	100%



2. ケアプラン（介護支援計画）の作成についてお答え下さい。

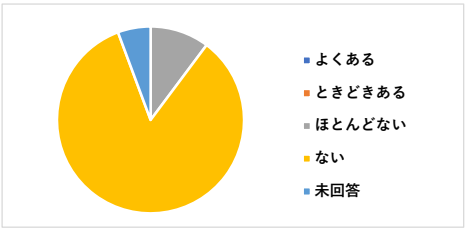
ア. 担当ケアマネは、ケアプラン作成時にあなたの希望をきちんとお聞きしていますか？

NO			%
1	している	81	92%
2	ややしている	1	1%
3	どちらともいえない	1	1%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	6%
	全体	88	100%



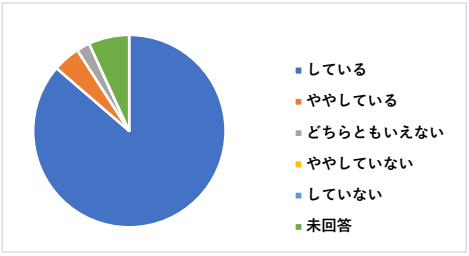
イ. 担当ケアマネに特定のサービスや特定の事業所をおしつけられたことがありますか？

NO			%
1	よくある	0	0%
2	ときどきある	0	0%
3	ほとんどない	9	10%
4	ない	74	84%
	未回答	5	6%
	全体	88	100%



ウ. 担当ケアマネは、ケアプランの内容についてきちんと説明をしていますか？

NO			%
1	している	76	86%
2	ややしている	4	5%
3	どちらともいえない	2	2%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	6	7%
	全体	88	100%



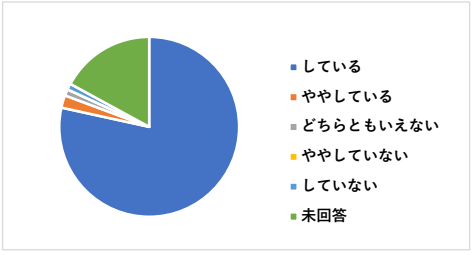
エ. ケアプランの作成についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・点数より金額の方がわかりやすい。
・義母に合ったプラン作成をしてくれてますので安心しております。
・母の思いを組み込んでいただきありがたく思っています。
・いつも適確なプランを立てていただいています。
・細やかな心遣いに感謝しかないです。いつもありがとうございます。
・今の母の状態にあったプランで助かっています。

3. 担当ケアマネが作成する利用票（毎月の予定表）についてお答え下さい。

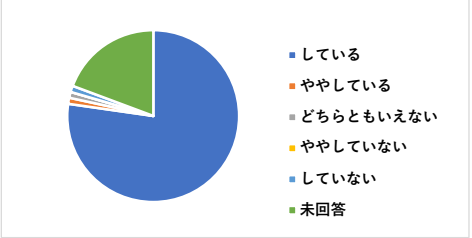
ア. 担当ケアマネは、あなたの予定を確認した上で、正確な利用票を作成していますか？

NO			%
1	している	69	78%
2	ややしている	2	2%
3	どちらともいえない	1	1%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	1	1%
	未回答	15	17%
	全体	88	100%



イ. 担当ケアマネは、あなたの希望する予算内で利用票を作成する努力をしていますか？

NO			%
1	している	68	77%
2	ややしている	1	1%
3	どちらともいえない	1	1%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	1	1%
	未回答	17	19%
	全体	88	100%



4. 利用者のご自宅への定期訪問についてお答え下さい。

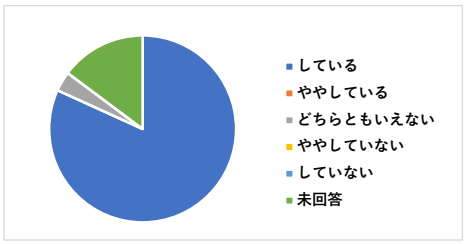
ア. 担当ケアマネは、ご自宅に定期訪問（要支援の方は3か月に1回、要介護の方は毎月1回）をきちんとしていますか？

NO			%
1	している	74	84%
2	ややしている	1	1%
3	どちらともいえない	0	0%
4	ややしていない	1	1%
5	していない	0	0%
	未回答	12	14%
	全体	88	100%



イ. 担当ケアマネは、定期訪問時に、あなたの話をしっかりお聞きしていますか？

NO			%
1	している	72	82%
2	ややしている	0	0%
3	どちらともいえない	3	3%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	13	15%
	全体	88	100%



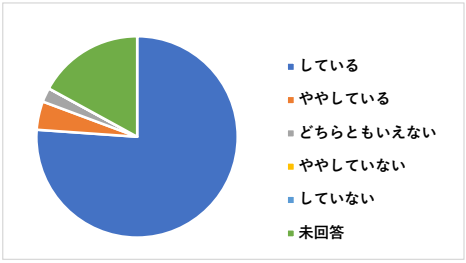
ウ. 定期訪問についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・時間も正確で、こちらの予定に合わせていただき助かります。
・日時を前もって合わせて頂くので予定がわかりやすい。

5. 担当ケアマネの対応についてお答え下さい。

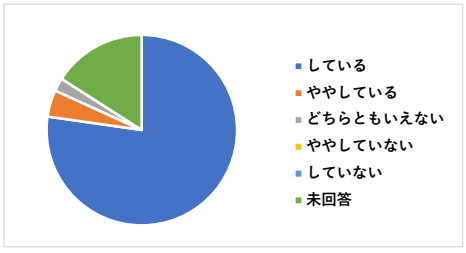
ア. 担当ケアマネは、あなたの困りごとに親身に対応していますか？

NO			%
1	している	67	76%
2	ややしている	4	5%
3	どちらともいえない	2	2%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	15	17%
	全体	88	100%



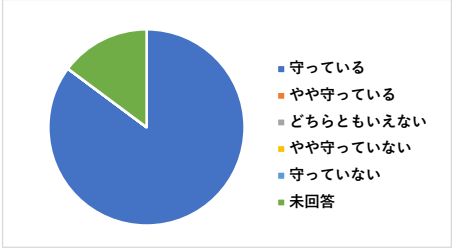
イ. 担当ケアマネは、あなたのご要望に迅速に対応していますか？

NO			%
1	している	68	77%
2	ややしている	4	5%
3	どちらともいえない	2	2%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	14	16%
	全体	88	100%



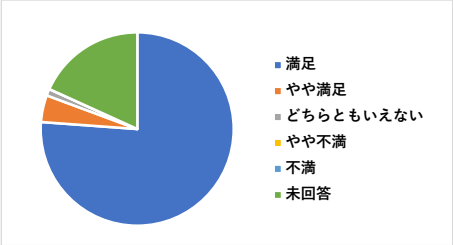
ウ. 担当ケアマネは、あなたのプライバシーをきちんと守っていますか？

NO			%
1	守っている	75	85%
2	やや守っている	0	0%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや守っていない	0	0%
5	守っていない	0	0%
	未回答	13	15%
	全体	88	100%



エ. 担当ケアマネの対応および業務内容について満足していますか？

NO			%
1	満足	67	76%
2	やや満足	4	5%
3	どちらともいえない	1	1%
4	やや不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	16	18%
	全体	88	100%



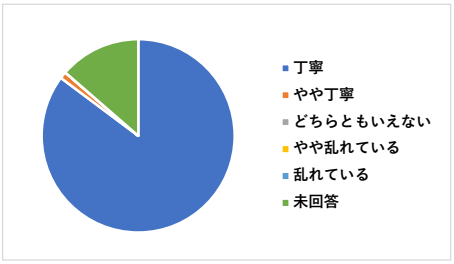
オ. 担当ケアマネの対応についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・訪問日時をこちらに合わせて下さりありがとうございます。夫の訴えに耳を傾け話を聞いて下さっています。
・いつも親身になって対応して頂き、感謝しております。義母の話をよく聞いてそれに合ったプランの提案などもしてくれるので安心しておまかせしております。
・すぐに対応していただけるので心強いです。
・困りごと相談ごとに対してご対応いただきありがとうございます。
・いつもありがとうございます！
・いつも親身に対応して下さり有り難いです。家で介護する事に対しての不安感がありません。心強いです。
・いつも柔軟に色々な事を伝えても対応して頂きありがとうございます。
・ケアマネさんの訪問の時のお話しに母は良く笑っています。

6. 担当ケアマネの態度・マナーについてお答え下さい。

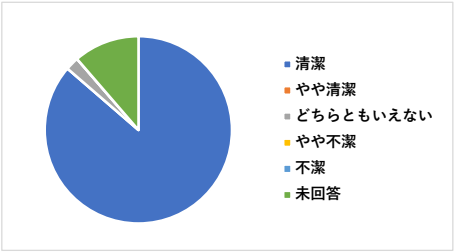
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	75	85%
2	やや丁寧	1	1%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	12	14%
	全体	88	100%



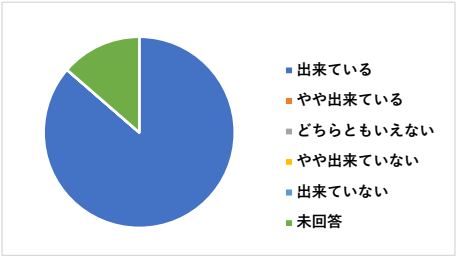
イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	76	86%
2	やや清潔	0	0%
3	どちらともいえない	2	2%
4	やや不潔	0	0%
5	不潔	0	0%
	未回答	10	11%
	全体	88	100%



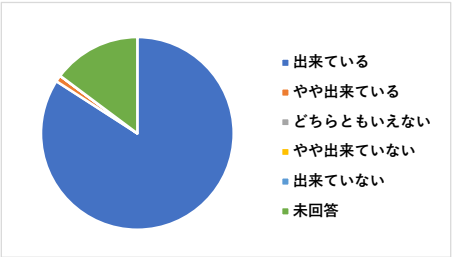
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	76	86%
2	やや出来ている	0	0%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	12	14%
	全体	88	100%



エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	74	84%
2	やや出来ている	1	1%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	13	15%
	全体	88	100%



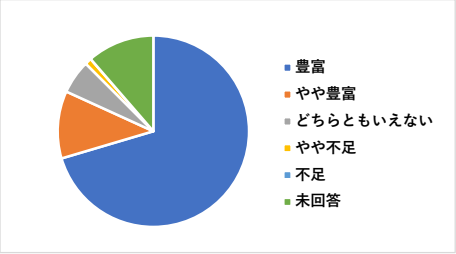
オ. 担当ケアマネの態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

・良く話を聞いてくれる。
・訪問時はいつも笑顔で来てくださり、よく私達の話を聞いてくれます。
・いつも親身になって対応してくださるので感謝しています。
優しい口調で話してくださるのでこちらも安心して相談する事が出来ています。
・いつも親切でやさしく、フランクで話しやすいです。服装もおしゃれで毎回楽しみです。
・親切でていねいです。
・いつも笑顔で元気明るく接してくださるので元気もらっています。母ことを親身に考えてくださり感謝しております。
・よく聞いてくれて何でも話が出来る。
・好感が持てる。

7. 担当ケアマネの専門知識・専門技術について、どのように感じておられるかをお答え下さい。

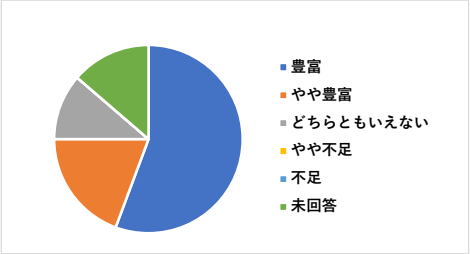
ア. 介護保険制度の知識

NO			%
1	豊富	62	70%
2	やや豊富	10	11%
3	どちらともいえない	5	6%
4	やや不足	1	1%
5	不足	0	0%
	未回答	10	11%
	全体	88	100%



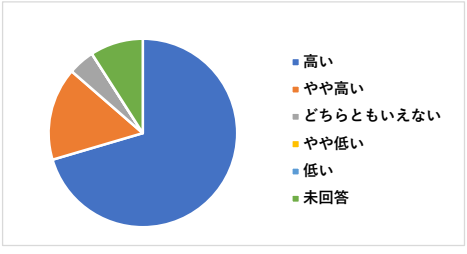
イ. 病気や医療に関する知識

NO			%
1	豊富	49	56%
2	やや豊富	17	19%
3	どちらともいえない	10	11%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	12	14%
	全体	88	100%



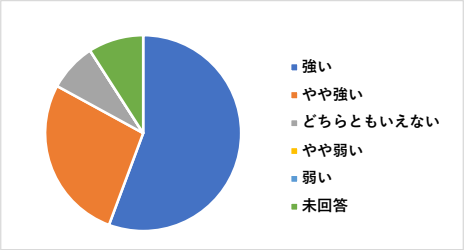
ウ. 相談や面接時のコミュニケーションの技術

NO			%
1	高い	62	70%
2	やや高い	14	16%
3	どちらともいえない	4	5%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	8	9%
	全体	88	100%



エ. 担当ケアマネとあなたの信頼関係

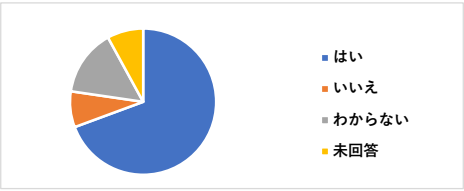
NO			%
1	強い	49	56%
2	やや強い	24	27%
3	どちらともいえない	7	8%
4	やや弱い	0	0%
5	弱い	0	0%
	未回答	8	9%
	全体	88	100%



8. 災害時の対応についておうかがいします。

ア.自宅からの避難先・避難場所を把握していますか？

NO			%
1	はい	61	69%
2	いいえ	7	8%
3	わからない	13	15%
	未回答	7	8%
	全体	88	100%



9. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

・いつも大変よくしていただいています。相談も迅速に対応してくださってます。
・母が楽しくデイサービスに行けるのもリハビリの方を心待ちにしているのもケアマネさんのプランのおかげだと感謝しています。
これからもよろしくお願いします。
・いつもよくしていただいています。ありごとうございます。
・どの程度お願いすればよいかわからない。
・何事も積極的ではない方。従って全面的に頼れる存在ではないかも。
・いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
・外出レクや食事レク後、帰宅すると嬉しそうに話してくれるので色々なレクをして欲しいです。色々といつもありがとうございます。
・いつも配慮をいただきありがとうございます。
・母に昔の事を聞いて下さり、母も楽しそうに話しています。