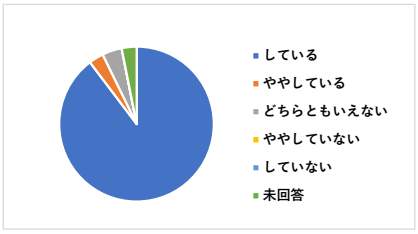
ご利用者様

＊対象者約165件中、97件のご回答を頂きました。

1. ケアプラン（介護支援計画）の作成についてお答え下さい。

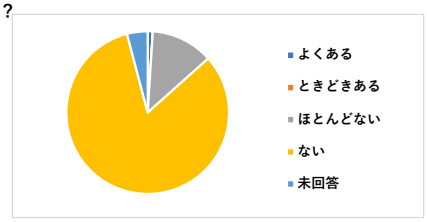
ア. 担当ケアマネは、ケアプラン作成時にあなたの希望をきちんとお聞きしていますか？

NO			%
1	している	87	90%
2	ややしている	3	3%
3	どちらともいえない	4	4%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	3	3%
	全体	97	100%



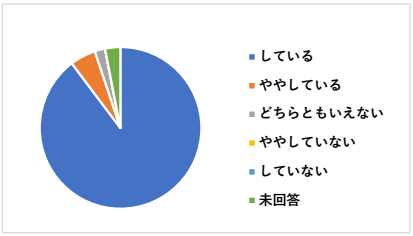
イ. 担当ケアマネに特定のサービスや特定の事業所をおしつけられたことがありますか？

NO			%
1	よくある	1	1%
2	ときどきある	0	0%
3	ほとんどない	12	12%
4	ない	80	82%
	未回答	4	4%
	全体	97	100%



ウ. 担当ケアマネは、ケアプランの内容についてきちんと説明をしていますか？

NO			%
1	している	87	90%
2	ややしている	5	5%
3	どちらともいえない	2	2%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	3	3%
	全体	97	100%



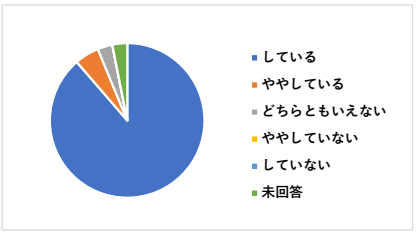
エ. ケアプランの作成についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・よく話を聞いてくれる。
・別に無し。良くして頂いています。
・説明がちょっと簡単すぎました。

2. 担当ケアマネが作成する利用票（毎月の予定表）についてお答え下さい。

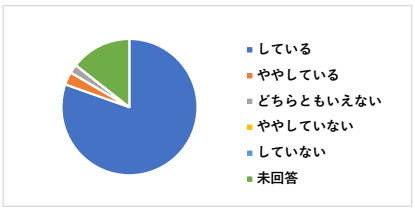
ア. 担当ケアマネは、あなたの予定を確認した上で、正確な利用票を作成していますか？

NO			%
1	している	86	89%
2	ややしている	5	5%
3	どちらともいえない	3	3%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	3	3%
	全体	97	100%



イ. 担当ケアマネは、あなたの希望する予算内で利用票を作成する努力をしていますか？

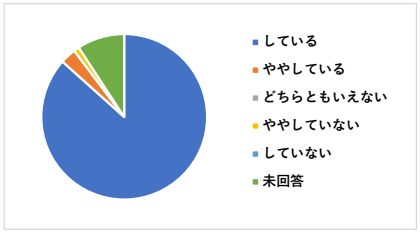
NO			%
1	している	78	80%
2	ややしている	3	3%
3	どちらともいえない	2	2%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	14	14%



3. 自宅訪問についてお答え下さい。

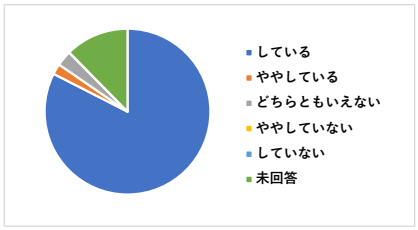
ア. 担当ケアマネは、ご自宅に定期訪問（要支援の方は3か月に1回、要介護の方は毎月1回）をきちんとしていますか？

NO			%
1	している	84	87%
2	ややしている	3	3%
3	どちらともいえない	0	0%
4	ややしていない	1	1%
5	していない	0	0%
	未回答	9	9%
	全体	97	100%



イ. 担当ケアマネは、定期訪問時に、あなたの話をしっかりお聞きしていますか？

NO			%
1	している	80	82%
2	ややしている	2	2%
3	どちらともいえない	3	3%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	12	12%
	全体	97	100%



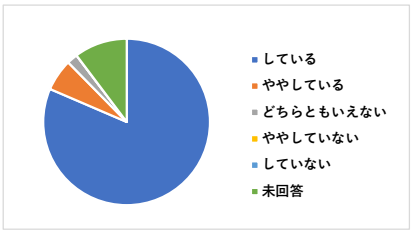
ウ. 定期訪問についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・どんな事も話しやすく笑顔で話して下さいます。
・私が何事でもお聞きすると丁寧に言って下さる。

4. 担当ケアマネの対応についてお答え下さい。

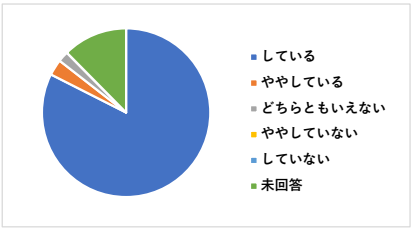
ア. 担当ケアマネは、あなたの困りごとに親身に対応していますか？

NO			%
1	している	79	81%
2	ややしている	6	6%
3	どちらともいえない	2	2%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	10	10%
	全体	97	100%



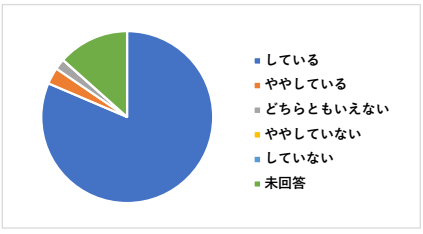
イ. 担当ケアマネは、あなたのご要望に迅速に対応していますか？

NO			%
1	している	80	82%
2	ややしている	3	3%
3	どちらともいえない	2	2%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	12	12%
	全体	97	100%



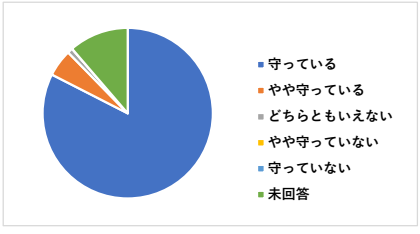
ウ. 担当ケアマネは、あなたの同意をきちんと得て相談支援業務をしています

NO			%
1	している	79	81%
2	ややしている	3	3%
3	どちらともいえない	2	2%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	13	13%
	全体	97	100%



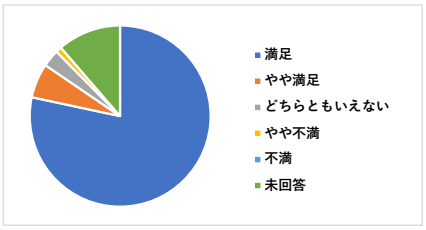
エ. 担当ケアマネは、あなたのプライバシーをきちんと守っていますか？

NO			%
1	守っている	80	82%
2	やや守っている	5	5%
3	どちらともいえない	1	1%
4	やや守っていない	0	0%
5	守っていない	0	0%
	未回答	11	11%
	全体	97	100%



オ. 担当ケアマネの対応および業務内容について満足していますか？

NO			%
1	満足	76	78%
2	やや満足	6	6%
3	どちらともいえない	3	3%
4	やや不満	1	1%
5	不満	0	0%
	未回答	11	11%
	全体	97	100%



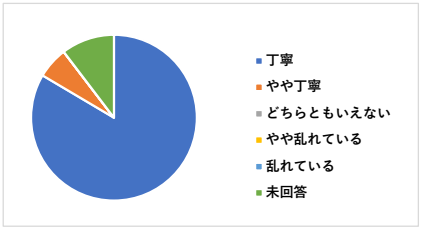
カ. ケアマネの対応についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・ほとんど要望はしない。このままでいい。
・明るく気持良くさせていただいています。
・よくしてくれる。
・十分です。

5. 担当ケアマネの態度・マナーについてお答え下さい。

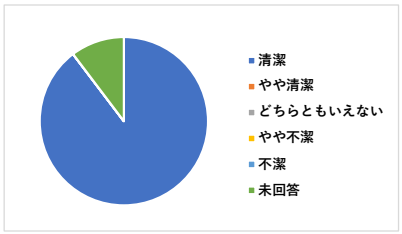
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	81	84%
2	やや丁寧	6	6%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	10	10%
	全体	97	100%



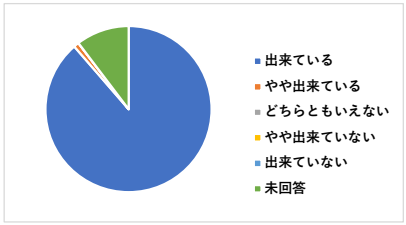
イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	87	90%
2	やや清潔	0	0%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや不潔	0	0%
5	不潔	0	0%
	未回答	10	10%
	全体	97	100%



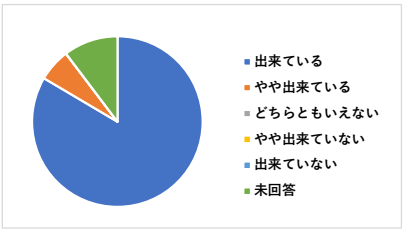
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	86	89%
2	やや出来ている	1	1%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	10	10%
	全体	97	100%



エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	84	87%
2	やや出来ている	2	2%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	11	11%
	全体	97	100%



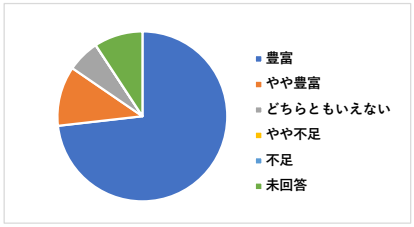
オ. 担当ケアマネの態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

・いつも親切に話を聞いてくれるし相談にものってもらったり出来る（病気の事で）本当にありがたく思っています。
・いつも笑顔で、優しい心配りに癒され、感謝致しております。ありがとうございます。

6. 担当ケアマネの専門知識・専門技術について、どのように感じておられるかをお答え下さい。

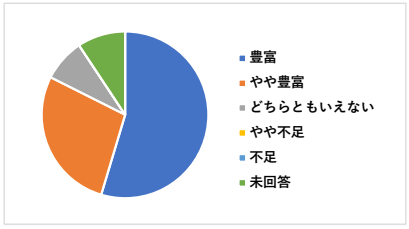
ア. 介護保険制度の知識

NO			%
1	豊富	71	73%
2	やや豊富	11	11%
3	どちらともいえない	6	6%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	9	9%
	全体	97	100%



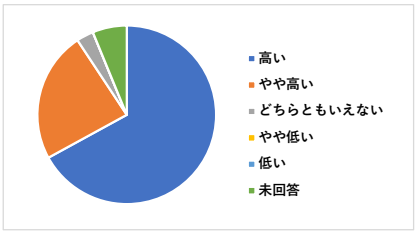
イ. 病気や医療に関する知識

NO			%
1	豊富	53	55%
2	やや豊富	27	28%
3	どちらともいえない	8	8%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	9	9%
	全体	97	100%



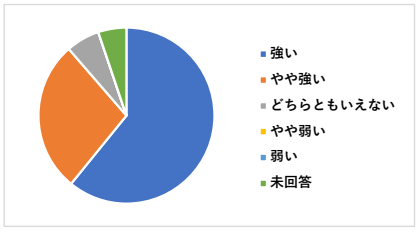
ウ. 相談や面接時のコミュニケーションの技術

NO			%
1	高い	65	67%
2	やや高い	23	24%
3	どちらともいえない	3	3%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	6	6%
	全体	97	100%



エ. 担当ケアマネとあなたの信頼関係

NO			%
1	強い	59	61%
2	やや強い	27	28%
3	どちらともいえない	6	6%
4	やや弱い	0	0%
5	弱い	0	0%
	未回答	5	5%
	全体	97	100%



8. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

・私は安心しております。
・どの程度お願いすれば良いかわからない。
・いつも相談事にのって頂いております。大変ありがたく思っております。
・いつもお世話になりましてありがとうございます。今後共よろしく。
・いつまでも一緒にいたいです。
・来宅時のお話し中で励まされたり社会復帰への意欲が増大していく事に感謝しています。ありがとうございます。
・十分に満足しています。
・毎回優しくお声かけして下さり、お話を聴いて下さり、ケアマネさんには感謝しかないです。ありがとうございます。
・いつも心配してくれてありがとうとの事です。
・介護保険の制度が変化してゆく度に対応が遅れる事もあります。それをカバーして利用者に納得させてくれる話術が必要だと思います。
・ささいな不安でも丁寧に優しく話を聞いて下さり、対応策や代替案を提示して下さり、又、豊富な経験上からの判断である事が会話の中から読み取れ、とても安心してお願い出来る事、又お人柄が素晴らしいケアマネージャーさんに出会えた事に大変感謝しております。
母が認知症になった事がわかり、生活の中で不安を感じる日々だったのが、少しずつ先が見えてきたのがとても大きな変化で、
介護する家族が安心して生活できる事が母への対応にも伝わり、良いサイクルになってきています。