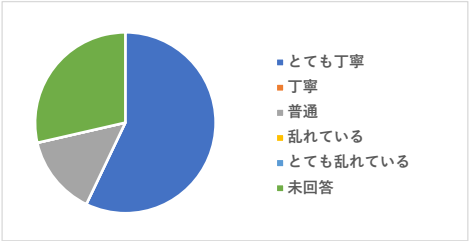
ご利用者様（千歳の家/小規模多機能）

＊対象者14件中、7件のご回答をいただきました。

1.職員の態度・マナーについてお伺いします。

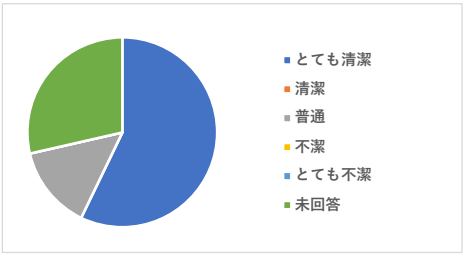
ア. 話し方

NO			%
1	とても丁寧	4	57%
2	丁寧	0	0%
3	普通	1	14%
4	乱れている	0	0%
5	とても乱れている	0	0%
	未回答	2	29%
	全体	7	100%



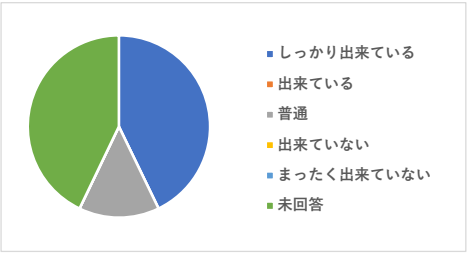
イ. 身だしなみ

NO			%
1	とても清潔	4	57%
2	清潔	0	0%
3	普通	1	14%
4	不潔	0	0%
5	とても不潔	0	0%
	未回答	2	29%
	全体	7	100%



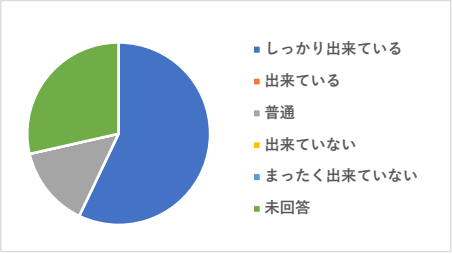
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	しっかり出来ている	3	43%
2	出来ている	0	0%
3	普通	1	14%
4	出来ていない	0	0%
5	まったく出来ていない	0	0%
	未回答	3	43%
	全体	7	100%



エ. 親切な対応

NO			%
1	しっかり出来ている	4	57%
2	出来ている	0	0%
3	普通	1	14%
4	出来ていない	0	0%
5	まったく出来ていない	0	0%
	未回答	2	29%
	全体	7	100%



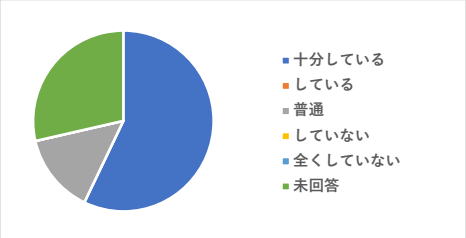
オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

・極く普通

2.介護・看護についてお伺いします。

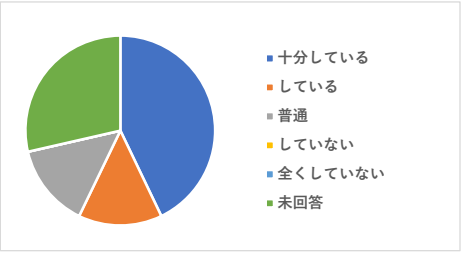
ア. 職員は安全に十分配慮して介護・看護していますか。

NO			%
1	十分している	4	57%
2	している	0	0%
3	普通	1	14%
4	していない	0	0%
5	全くしていない	0	0%
	未回答	2	29%
	全体	7	100%



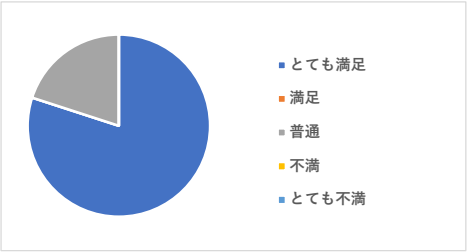
イ. 職員はプライバシーに十分配慮していますか。

NO			%
1	十分している	3	43%
2	している	1	14%
3	普通	1	14%
4	していない	0	0%
5	全くしていない	0	0%
	未回答	2	29%
	全体	7	100%



ウ. 千歳の家で受けられる医療（看護）サービスに満足していますか。

NO			%
1	とても満足	4	57%
2	満足	0	0%
3	普通	1	14%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	2	29%
	全体	7	100%



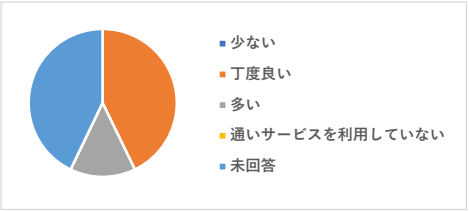
エ. 介護・看護についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・現状で充分

3.「通い」サービスについてお伺いします。

ア. 通いサービスの回数は適切ですか。

NO			%
1	少ない	0	0%
2	丁度良い	3	43%
3	多い	1	14%
4	通いサービスを利用していない	0	0%
	未回答	3	43%
	全体	7	100%



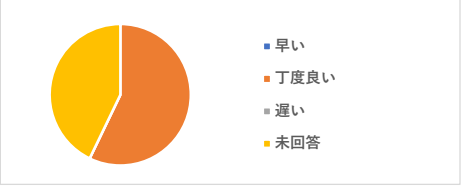
イ. 送迎の時間についてお伺いします。

◎お迎えの時間はいかがですか

NO			%
1	早い	0	0%
2	丁度良い	4	57%
3	遅い	0	0%
	未回答	3	43%
	全体	7	100%

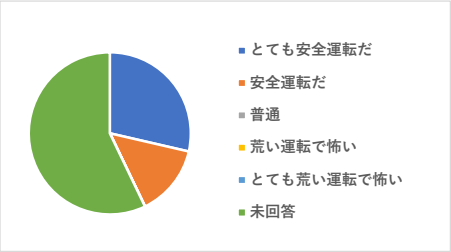
◎お送りの時間はいかがですか

NO			%
1	早い	0	0%
2	丁度良い	4	57%
3	遅い	0	0%
	未回答	3	43%
	全体	7	100%



ウ. 運転手は安全運転をしていますか。

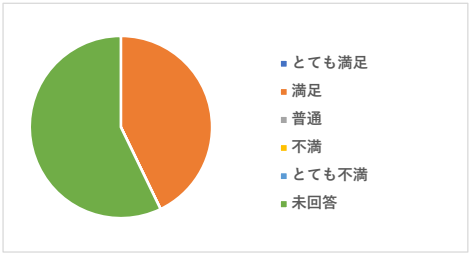
NO			%
1	とても安全運転だ	2	29%
2	安全運転だ	1	14%
3	普通	0	0%
4	荒い運転で怖い	0	0%
5	とても荒い運転で怖い	0	0%
	未回答	4	57%
	全体	7	100%



エ. 入浴についてお伺いします。

◎入浴回数（現在、おおむね週2回）は満足ですか。

NO			%
1	とても満足	0	0%
2	満足	3	43%
3	普通	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	4	57%
	全体	7	100%

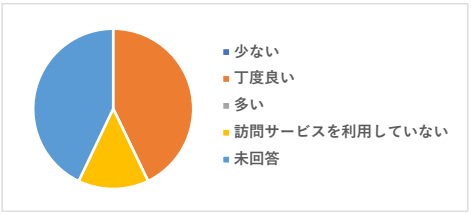


オ. 「通い」サービスについてご意見ご感想があればご記入下さい。

4.「訪問」サービスについてお伺いします。

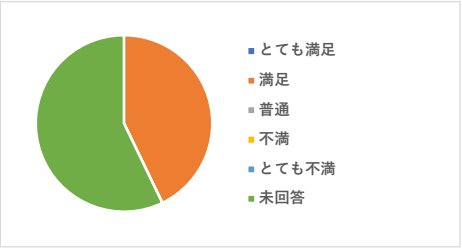
ア. 訪問サービスの回数は適切ですか。

NO			%
1	少ない	0	0%
2	丁度良い	3	43%
3	多い	0	0%
4	訪問サービスを利用していない	1	14%
	未回答	3	43%
	全体	7	100%



イ. 現在､受けられている訪問サービスの内容に満足しておられますか。

NO			%
1	とても満足	0	0%
2	満足	3	43%
3	普通	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	4	57%
	全体	7	100%

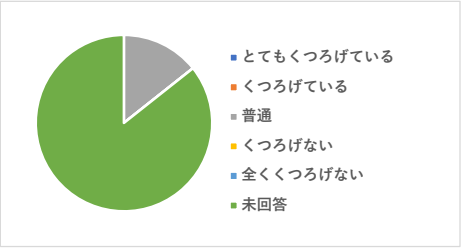


ウ. 「訪問」サービスについてご意見ご感想があればご記入下さい。

5.「泊り」サービスについてお伺いします。

ア. 泊り中、ゆっくりとくつろげていますか。

NO			%
1	とてもくつろげている	0	0%
2	くつろげている	0	0%
3	普通	1	14%
4	くつろげない	0	0%
5	全くくつろげない	0	0%
	未回答	6	86%
	全体	7	100%

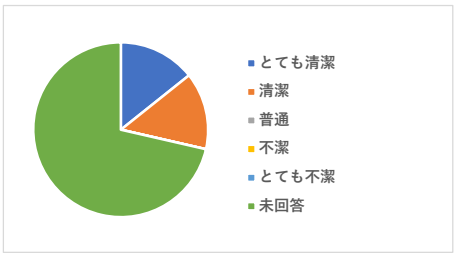


イ. 居室の設備や騒音等についてご意見ご感想があればご記入下さい。

6. 排泄関係についてお伺いします。

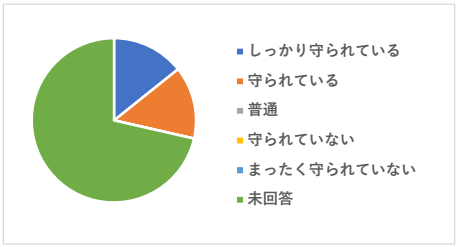
ア. トイレは清潔ですか。

NO			%
1	とても清潔	1	14%
2	清潔	1	14%
3	普通	0	0%
4	不潔	0	0%
5	とても不潔	0	0%
	未回答	5	71%
	全体	7	100%



イ. 排泄行為におけるプライバシーは守られていますか。

NO			%
1	しっかり守られている	1	14%
2	守られている	1	14%
3	普通	0	0%
4	守られていない	0	0%
5	まったく守られていない	0	0%
	未回答	5	71%
	全体	7	100%

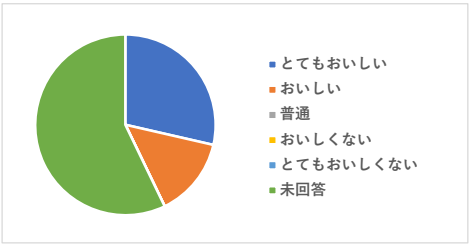


ウ. 排泄についてご意見ご感想があればご記入下さい。

7. 千歳の家で提供される食事についてお伺いします。

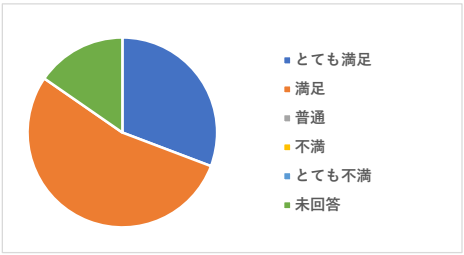
ア. 味

NO			%
1	とてもおいしい	2	29%
2	おいしい	1	14%
3	普通	0	0%
4	おいしくない	0	0%
5	とてもおいしくない	0	0%
	未回答	4	57%
	全体	7	100%



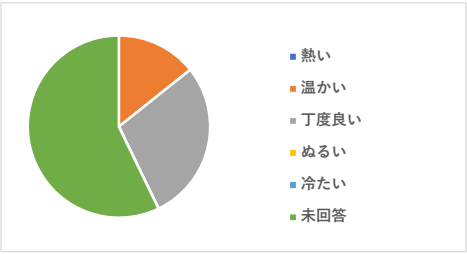
イ. 献立

NO			%
1	とても満足	2	29%
2	満足	2	29%
3	普通	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	3	43%
	全体	7	100%



ウ. 温度

NO			%
1	熱い	0	0%
2	温かい	1	14%
3	丁度良い	2	29%
4	ぬるい	0	0%
5	冷たい	0	0%
	未回答	4	57%
	全体	7	100%

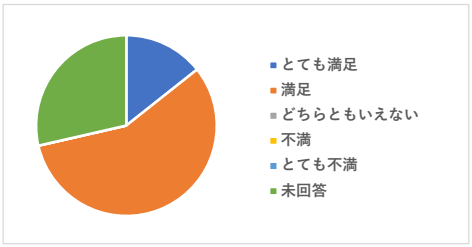


エ. 食事についてご意見ご感想があればご記入下さい。

8. 日中の活動（レクリエーション・体操等）についてお伺いします。

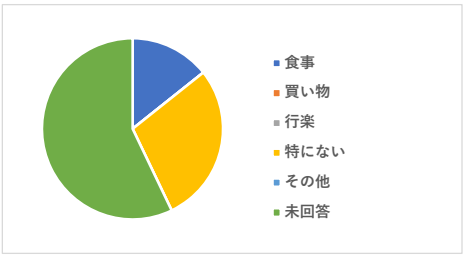
ア. 現在、取り組んでいる体操、レクリエーションなど、その人に合わせての支援を行っています。
その取り組みについては満足されていますか。

NO			%
1	とても満足	1	14%
2	満足	4	57%
3	どちらともいえない	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	2	29%
	全体	7	100%



イ. 外出で行ってみたいところはどこですか。

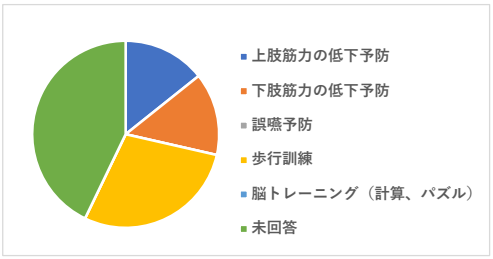
NO			%
1	食事	1	14%
2	買い物	0	0%
3	行楽	0	0%
4	特にない	2	29%
5	その他	0	0%
	未回答	4	57%
	全体	7	100%



ウ. 上記のイで回答された場所など、あれば具体的に教えて下さい。

エ. 機能訓練についてお伺いします。
今後、重点的に取り組んでほしい機能訓練を教えて下さい。

NO			%
1	上肢筋力の低下予防	1	14%
2	下肢筋力の低下予防	1	14%
3	誤嚥予防	0	0%
4	歩行訓練	2	29%
5	脳トレーニング（計算、パズル）	0	0%
	未回答	3	43%
	全体	7	100%



オ. 日中の活動についてご意見ご感想があればご記入下さい。

9. 緊急災害時の避難所を教えて下さい。

10.その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。