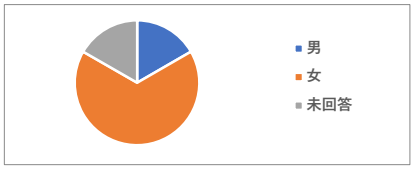
ご家族様（千歳の家/小規模多機能）

＊対象者12件中、6件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

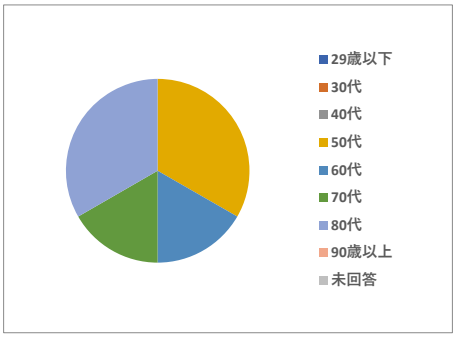
ア. 性別をお伺いします。

NO			%
1	男	1	17%
2	女	4	67%
	未回答	1	17%
	全体	6	100%



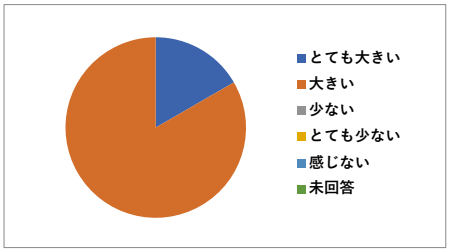
イ. 年代をお伺いします。

NO			%
1	29歳以下	0	0%
2	30代	0	0%
3	40代	0	0%
4	50代	2	33%
5	60代	1	17%
6	70代	1	17%
7	80代	2	33%
8	90歳以上	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



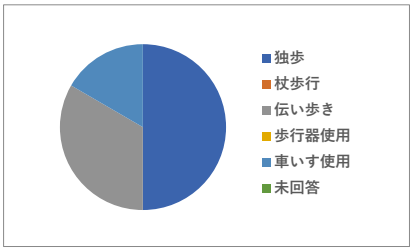
ウ. 介護の負担感についてお伺いします。

NO			%
1	とても大きい	1	17%
2	大きい	5	83%
3	少ない	0	0%
4	とても少ない	0	0%
5	感じない	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



エ. 利用者の歩行レベルについてお伺いします。

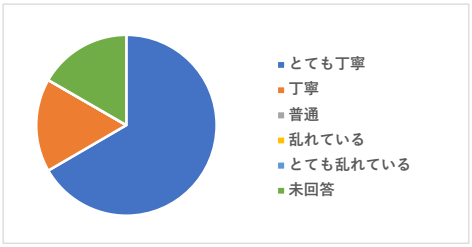
NO			%
1	独歩	3	50%
2	杖歩行	0	0%
3	伝い歩き	2	33%
4	歩行器使用	0	0%
5	車いす使用	1	17%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



2.職員の態度・マナーについてお答え下さい。

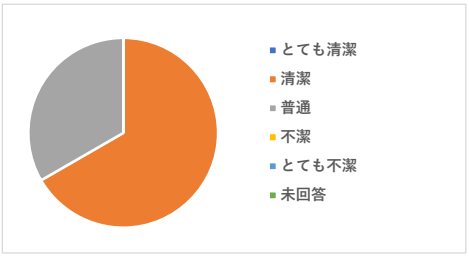
ア. 話し方

NO			%
1	とても丁寧	4	67%
2	丁寧	1	17%
3	普通	0	0%
4	乱れている	0	0%
5	とても乱れている	0	0%
	未回答	1	17%
	全体	6	100%



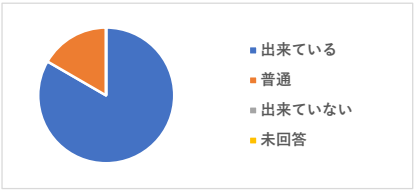
イ. 身だしなみ

NO			%
1	とても清潔	0	0%
2	清潔	4	67%
3	普通	2	33%
4	不潔	0	0%
5	とても不潔	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



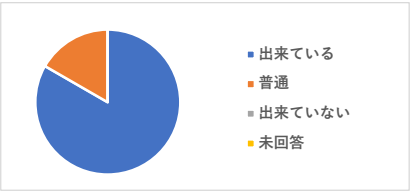
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	5	83%
2	普通	1	17%
3	出来ていない	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	5	83%
2	普通	1	17%
3	出来ていない	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

・とても良い

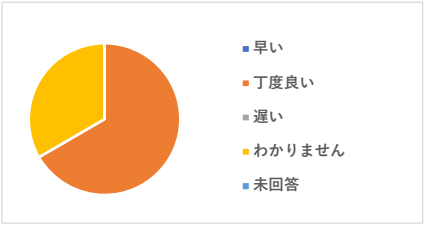
・電話対応もていねいで、病院にも連れて行って下さりとても感謝しております。今後も宜しくお願いします。

3.「通い」サービスについてお伺いします。

ア. お迎えの時間とお送りの時間についてお伺いします。

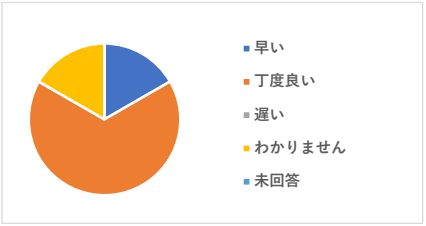
◎お迎えの時間はどうですか。

NO			%
1	早い	0	0%
2	丁度良い	4	67%
3	遅い	0	0%
4	わかりません	2	33%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



◎お送りの時間はどうですか。

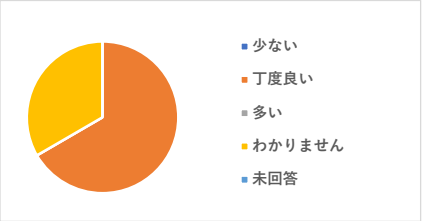
NO			%
1	早い	1	17%
2	丁度良い	4	67%
3	遅い	0	0%
4	わかりません	1	17%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



イ. 入浴についてお伺いします。

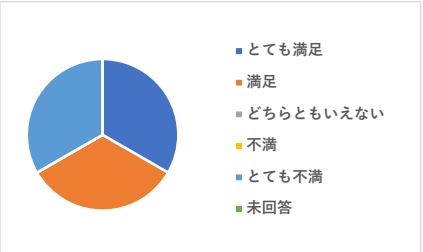
◎週２回の入浴回数はどうですか。

NO			%
1	少ない	0	0%
2	丁度良い	4	67%
3	多い	0	0%
4	わかりません	2	33%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



ウ. 現在、受けられている泊りサービスの内容に満足しておられますか。

NO			%
1	とても満足	2	33%
2	満足	2	33%
3	どちらともいえない	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	2	33%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%

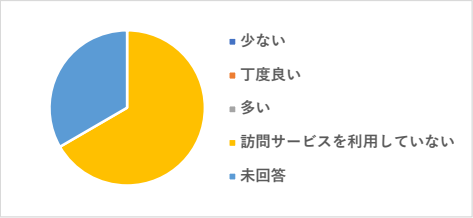


エ.「通い」サービスについてご意見ご感想があればご記入ください。

4.「訪問」サービスについてお伺いします。

ア. 訪問サービスの回数は適正ですか。

NO			%
1	少ない	0	0%
2	丁度良い	0	0%
3	多い	0	0%
4	訪問サービスを利用していない	4	67%
	未回答	2	33%
	全体	6	100%



イ. 現在、受けられている訪問サービスの内容に満足しておられますか。

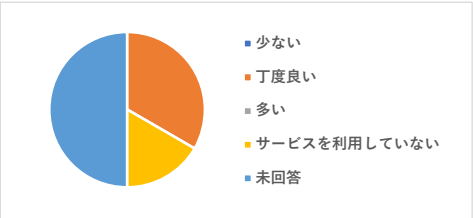
NO			%
1	とても満足	0	0%
2	満足	0	0%
3	どちらともいえない	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	6	100%
	全体	6	100%

ウ.「訪問」サービスについてご意見ご感想があればご記入ください。

5.「泊り」サービスについてお伺いします。

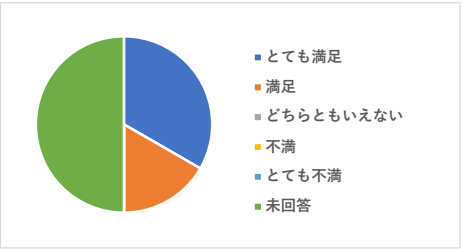
ア. 泊りサービスの回数は適正ですか。

NO			%
1	少ない	0	0%
2	丁度良い	2	33%
3	多い	0	0%
4	サービスを利用していない	1	17%
	未回答	3	50%
	全体	6	100%



イ. 現在、受けられている泊りサービスの内容に満足しておられますか。

NO			%
1	とても満足	2	33%
2	満足	1	17%
3	どちらともいえない	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	3	50%
	全体	6	100%



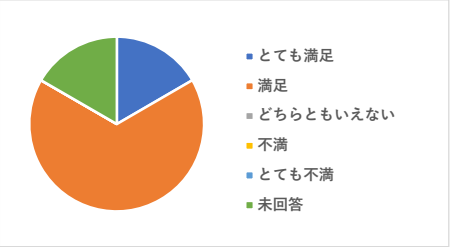
ウ. 「泊り」サービスについてご意見ご感想があればご記入ください。

・急な「3週間の泊り」を受け入れていただきとても助かりました。

6.利用状況の連絡・報告について

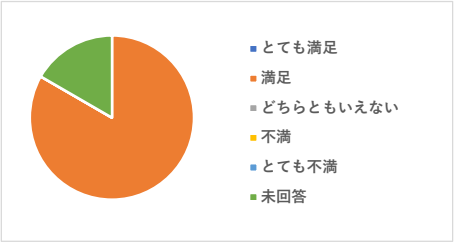
ア. 利用中の様子や状況に関する施設からの連絡・報告の内容は満足ですか？

NO			%
1	とても満足	1	17%
2	満足	4	67%
3	どちらともいえない	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	1	17%
	全体	6	100%



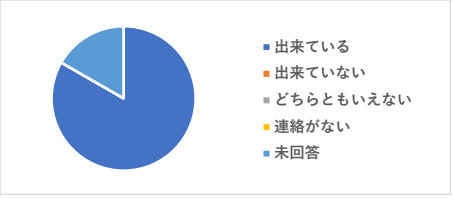
イ. 利用ノートの内容は満足ですか？

NO			%
1	とても満足	0	0%
2	満足	5	83%
3	どちらともいえない	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	1	17%
	全体	6	100%



ウ. 体調不良や事故などについて、適切なタイミングで連絡等出来ていますか？

NO			%
1	出来ている	5	83%
2	出来ていない	0	0%
3	どちらともいえない	0	0%
4	連絡がない	0	0%
	未回答	1	17%
	全体	6	100%



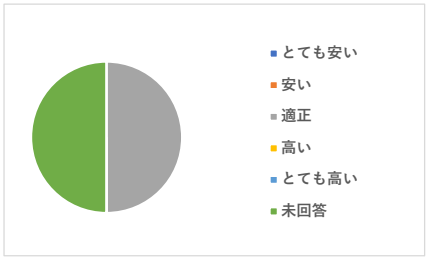
エ. 利用状況の連絡・報告についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・施設側、スタッフの皆様が困っておられる利用者の様子もお知らせいただければ、こちら側も改めたいと思います。

7.千歳の家では、ご本人様・ご家族様の状況、環境に合わせて３つのサービス（通い、訪問、泊り）を包括的に利用していただくことができます。

ア. 介護サービスの料金は適正ですか。

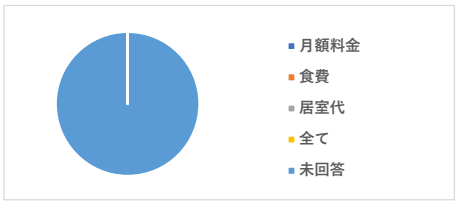
NO			%
1	とても安い	0	0%
2	安い	0	0%
3	適正	3	50%
4	高い	0	0%
5	とても高い	0	0%
	未回答	3	50%
	全体	6	100%



◎ 上記設問で③以外を選択された方にお伺いします。

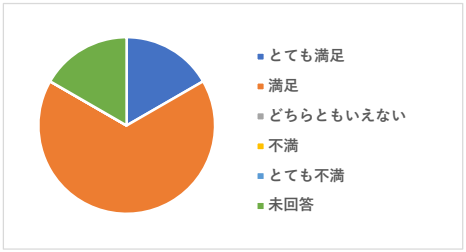
どこについての料金が安い、または高いと感じますか。

NO			%
1	月額料金	0	0%
2	食費	0	0%
3	居室代	0	0%
4	全て	0	0%
	未回答	6	100%
	全体	6	100%



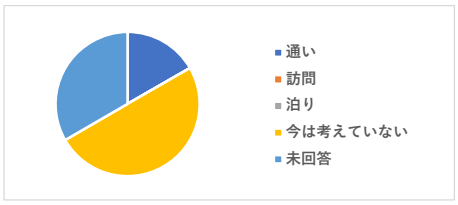
イ. 現在、提供されている介護サービスは総合的に満足しておられますか。

NO			%
1	とても満足	1	17%
2	満足	4	67%
3	どちらともいえない	0	0%
4	不満	0	0%
5	とても不満	0	0%
	未回答	1	17%
	全体	6	100%



ウ. 今後、追加を希望するサービスはありますか。

NO			%
1	通い	1	17%
2	訪問	0	0%
3	泊り	0	0%
4	今は考えていない	3	50%
	未回答	2	33%
	全体	6	100%

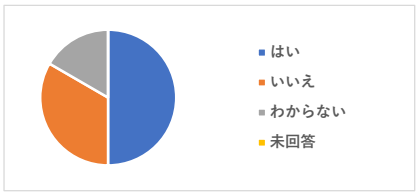


エ. 千歳の家の「共通」サービスについてご意見ご感想があればご記入下さい。

8. 災害時の対応についてお伺いします。

ア. 自宅からの避難先・避難場所を把握していますか。

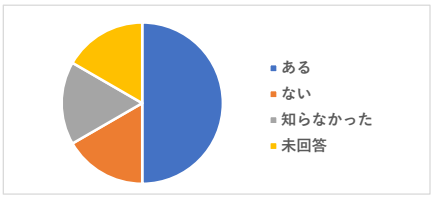
NO			%
1	はい	3	50%
2	いいえ	2	33%
3	わからない	1	17%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



9. 広報についてお伺いします。

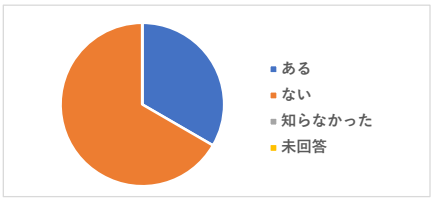
ア. 毎月発行の「千歳の家 通信」をご覧になられたことがありますか。

NO			%
1	ある	3	50%
2	ない	1	17%
3	知らなかった	1	17%
	未回答	1	17%
	全体	6	100%



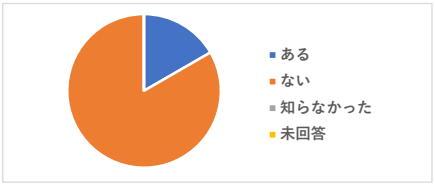
イ. 当施設のホームページはご覧になられたことがありますか。

NO			%
1	ある	2	33%
2	ない	4	67%
3	知らなかった	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



ウ. 当施設のインスタグラムはご覧になられたことがありますか。

NO			%
1	ある	1	17%
2	ない	5	83%
3	知らなかった	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	6	100%



◎広報についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・施設での様子がわかり易く、楽しく過ごしている事が良くわかります。

8.その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

・本人の状態にあわせてサービス内容をその都度変更して頂けていることに感謝しております。

・もう少し私の体調が元通りになれば、主人がお世話になっております施設の場所や雰囲気が知りたいので、一度お伺いしたいのですが…

・毎月の千歳の家通信でレクの活動写真があり、どの様なゲーム等をしているのかわかり易く、皆様とても真剣な表情で楽しんでおられお世話になり、とてもありがたく思っています。