

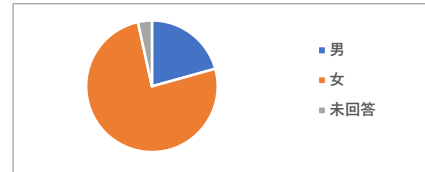
ご家族様 (DS)

*対象者約44件中、29件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

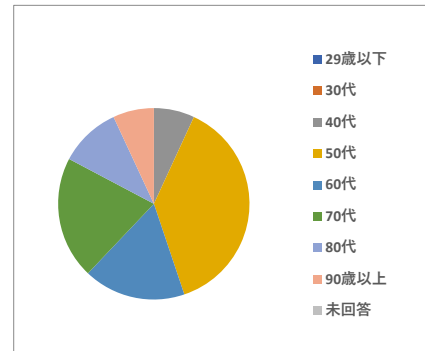
ア. 性別

NO			%
1	男	6	21%
2	女	22	76%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



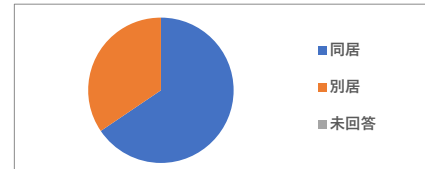
イ. 年代

NO			%
1	29歳以下	0	0%
2	30代	0	0%
3	40代	2	7%
4	50代	11	38%
5	60代	5	17%
6	70代	6	21%
7	80代	3	10%
8	90歳以上	2	7%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



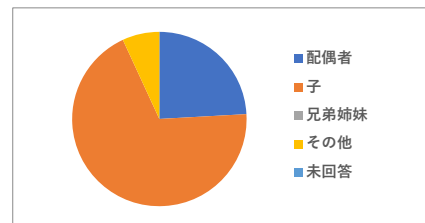
ウ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	19	66%
2	別居	10	34%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



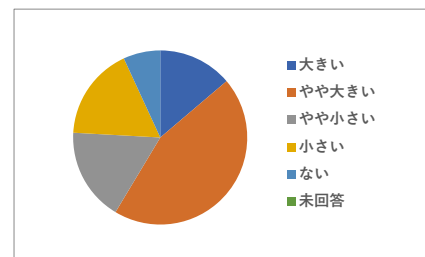
エ. 利用者との続柄

NO			%
1	配偶者	7	24%
2	子	20	69%
3	兄弟姉妹	0	0%
4	その他	2	7%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



オ. 介護の負担感について

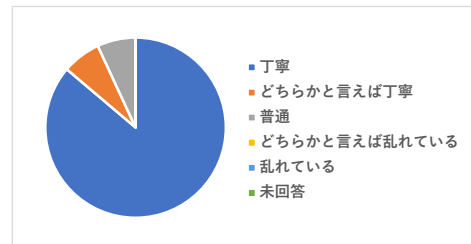
NO			%
1	大きい	4	14%
2	やや大きい	13	45%
3	やや小さい	5	17%
4	小さい	5	17%
5	ない	2	7%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



2. 職員の態度・マナーについてお答え下さい。

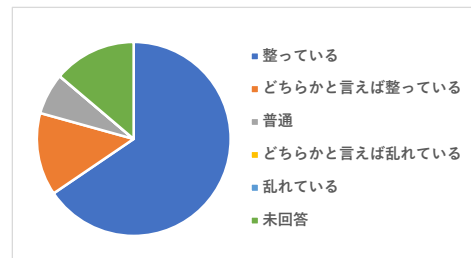
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	25	86%
2	どちらかと言えば丁寧	2	7%
3	普通	2	7%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



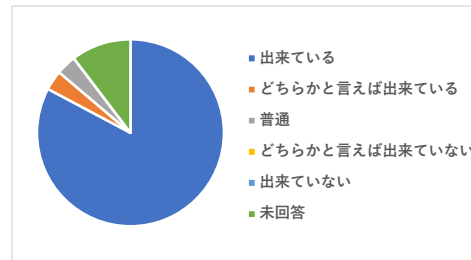
イ. 身だしなみ

NO			%
1	整っている	19	66%
2	どちらかと言えば整っている	4	14%
3	普通	2	7%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	4	14%
	全体	29	100%



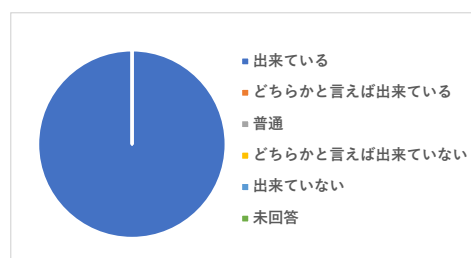
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	24	83%
2	どちらかと言えば出来ている	1	3%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



エ. 親切的対応

NO			%
1	出来ている	29	100%
2	どちらかと言えば出来ている	0	0%
3	普通	0	0%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



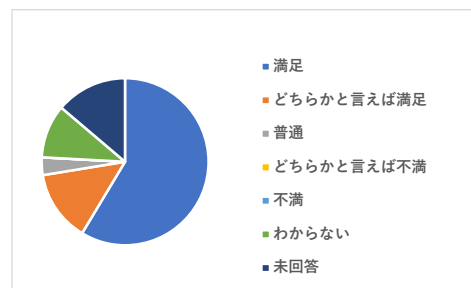
オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・皆さんとても丁寧に優しいので安心してデイサービスを利用させていただいています。
- ・いつもやさしく介護してくださるので安心でうれしいです。
- ・耳の遠い父に対して優しく接してもらえてありがたいです。

3. 送迎についてお答え下さい。

ア. 送迎時の対応

NO			%
1	満足	17	59%
2	どちらかと言えば満足	4	14%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
6	わからない	3	10%
	未回答	4	14%
	全体	29	100%



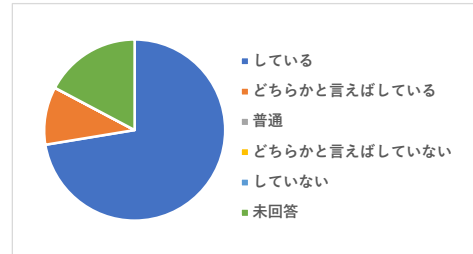
イ.送迎についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつも10分前に連絡をしていただけるのでうれしいです。
- ・耳の聴こえが悪くご迷惑をおかけしてないか毎回心配です。
- ・急な送りの時にも対応して頂き助かっています。父も送り時にあった事を楽しそうに話してくれます。
- ・送迎時の連絡、挨拶が親切丁寧ですごく気持ちがよく、安心して送り出せて頂いています。

4.持ち物の管理についてお答え下さい。

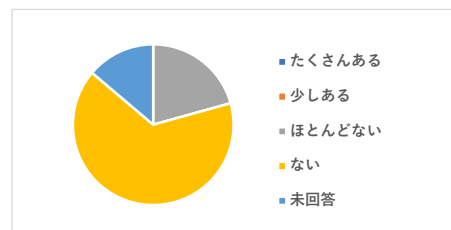
ア.職員はご利用者様の物を大切に扱っていますか

NO			%
1	している	21	72%
2	どちらかと言えばしている	3	10%
3	普通	0	0%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



イ.預かった物の返し忘れや紛失はありませんでしたか

NO			%
1	たくさんある	0	0%
2	少しある	0	0%
3	ほとんどない	6	21%
4	ない	19	66%
	未回答	4	14%
	全体	29	100%

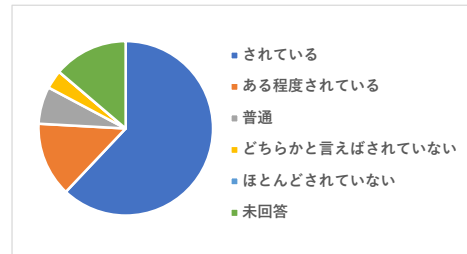


ウ.持ち物の管理についてご意見ご感想があればご記入下さい。

5.連絡報告についてお答え下さい。

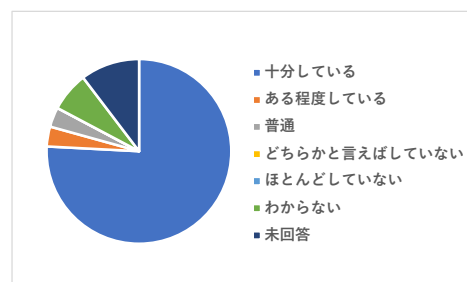
ア.連絡ノートにはご家族様が知りたい内容がしっかりと記入されていますか

NO			%
1	されている	18	62%
2	ある程度されている	4	14%
3	普通	2	7%
4	どちらかと言えばされていない	1	3%
5	ほとんどされていない	0	0%
	未回答	4	14%
	全体	29	100%



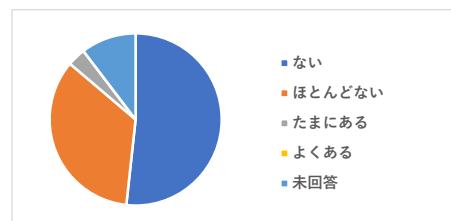
イ.職員は異変や事故について速やかに連絡報告していますか

NO			%
1	十分している	22	76%
2	ある程度している	1	3%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	ほとんどしていない	0	0%
6	わからない	2	7%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



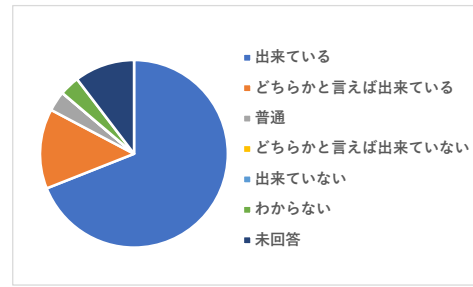
ウ.ご家族様からの連絡が職員間に伝わってなかったことはありますか

NO			%
1	ない	15	52%
2	ほとんどない	10	34%
3	たまにある	1	3%
4	よくある	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



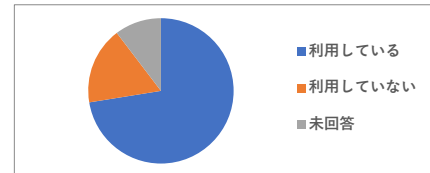
エ. 事業所は、要望や苦情などに対して、すぐに対応していますか？

NO			%
1	出来ている	20	69%
2	どちらかと言えば出来ている	4	14%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
6	わからない	1	3%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



オ. LINE連絡は利用していますか？

NO			%
1	利用している	21	72%
2	利用していない	5	17%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



カ. 連絡報告についてご意見ご感想があればご記入下さい。

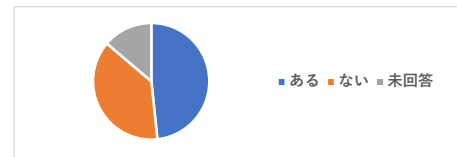
- ・ていねいに連絡していただけるので安心です。
- ・昼食おやつの献立のプリントとかあったら嬉しいです。いつも何食べた？の会話しているので…。

6. 請求事務についてご意見ご感想があればご記入下さい。

7. 介護相談についてお答え下さい。

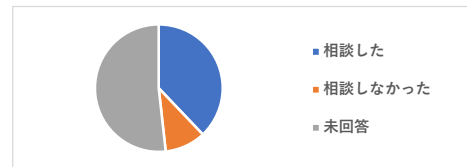
ア. あなたは職員に介護の相談をしたと思ったことがありますか

NO			%
1	ある	14	48%
2	ない	11	38%
	未回答	4	14%
	全体	29	100%



イ. 実際に相談をしましたか。

NO			%
1	相談した	11	38%
2	相談しなかった	3	10%
	未回答	15	52%
	全体	29	100%



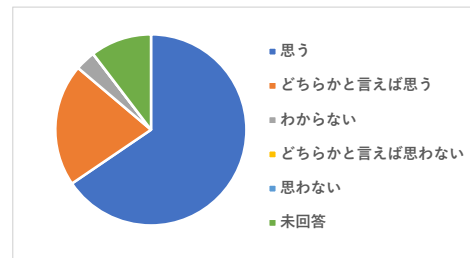
ウ. 介護相談についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・親切に対応して頂いた。
- ・家での出来事を聞いてくれるので気持ちが楽になります。
- ・いつも親身になってお応えして下さい感謝しています。

8.介護看護についてお答え下さい。

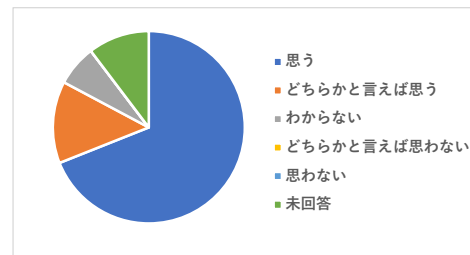
ア.ご利用者様に適切な介護が提供されていると思いますか

NO			%
1	思う	19	66%
2	どちらかと言えば思う	6	21%
3	わからない	1	3%
4	どちらかと言えば思わない	0	0%
5	思わない	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



イ.適切な健康管理・医療処置・服薬管理が提供されていると思いますか

NO			%
1	思う	20	69%
2	どちらかと言えば思う	4	14%
3	わからない	2	7%
4	どちらかと言えば思わない	0	0%
5	思わない	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



ウ.介護看護についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・初めてお世話になった日に、あかぎれのような指にバンドエイドを貼って頂いて帰ってきました。その旨が連絡ノートに書かれており細かいところまでの配慮にありがたかったです。

9. 広報についてお答え下さい。

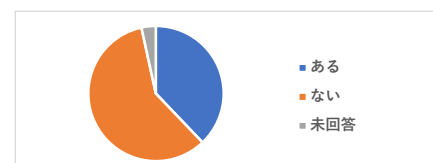
ア.「千歳大久保月間スケジュール」（毎月発行）をご覧になられたことはありますか？

NO			%
1	あれば読んでいる	26	90%
2	あまり読んでいない	1	3%
3	読んだことがない	1	3%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



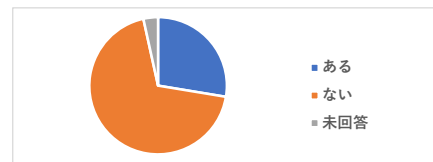
イ.当施設のホームページはご覧になられたことがありますか？

NO			%
1	ある	11	38%
2	ない	17	59%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



ウ.当施設のInstagramはご覧になられたことがありますか？

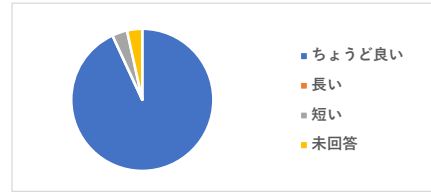
NO			%
1	ある	8	28%
2	ない	20	69%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



10. 現在の利用時間（9時半～16時半）についてお答え下さい。

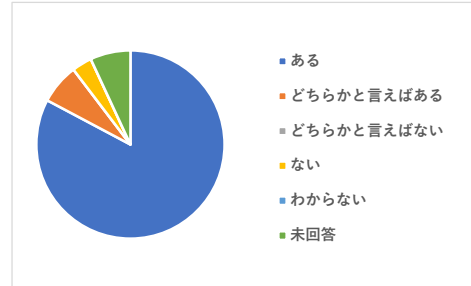
現在の利用時間（9時半～16時半）についてお答え下さい。

NO			%
1	ちょうど良い	27	93%
2	長い	0	0%
3	短い	1	3%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



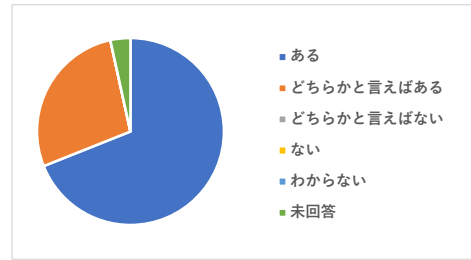
11. サービスを利用したことで介護の負担が軽くなるなど家族にとって効果がありますか？

NO			%
1	ある	24	83%
2	どちらかと言えばある	2	7%
3	どちらかと言えばない	0	0%
4	ない	1	3%
5	わからない	0	0%
	未回答	2	7%
	全体	29	100%



12. サービスを利用したことでご本人の生活に良い変化がありますか？

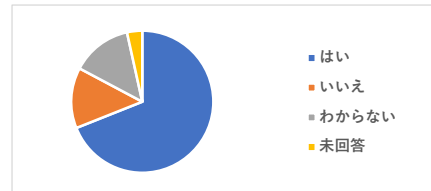
NO			%
1	ある	20	69%
2	どちらかと言えばある	8	28%
3	どちらかと言えばない	0	0%
4	ない	0	0%
5	わからない	0	0%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



13. 災害時の対応についておうかがいします。

ア.自宅からの避難先・避難場所を把握していますか？

NO			%
1	はい	20	69%
2	いいえ	4	14%
3	わからない	4	14%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



12.その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつもいつも感謝しております。どうぞよろしくお願いいたします。
- ・私の外出時（買物、病院、銀行等に安心して行ける）とてもうれしいです。
- ・冬季での運転、特に夕方にはご苦労をおかし、感謝あるのみ。
- ・デイサービスでの母の様子をラインで送ってきて下さるので母の様子がよくわかってうれしいです。いつもありがとうございます。
- ・私も職員の方からいつも元気ももらっています。これからもよろしくお願いいたします。献立だよりもうれしいです。
- ・いつも丁寧に対応して下さい、本当に感謝しています。感謝しかないです。今後共宜しく願い致します。
- ・今後共よろしく願い致します。
- ・これからもお世話になります。
- ・いつもありがとうございます。

☆ 改善点

アンケートの結果を踏まえ、ご利用者様に毎月の献立表を配布することいたしました。