

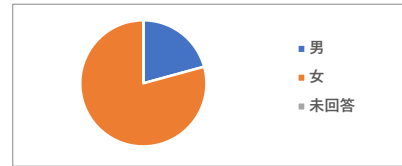
ご利用者様（DS）

*対象者約44件中、29件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

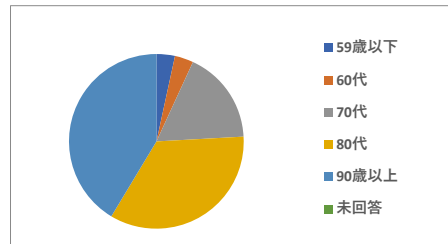
ア. 性別

NO			%
1	男	6	21%
2	女	23	79%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



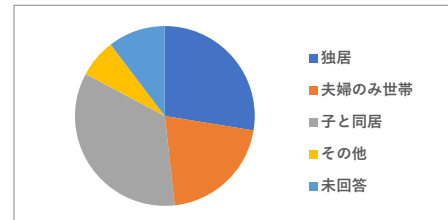
イ. 年代

NO			%
1	59歳以下	1	3%
2	60代	1	3%
3	70代	5	17%
4	80代	10	34%
5	90歳以上	12	41%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



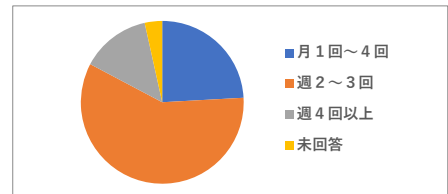
ウ. 家族構成

NO			%
1	独居	8	28%
2	夫婦のみ世帯	6	21%
3	子と同居	10	34%
4	その他	2	7%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



エ. 利用回数

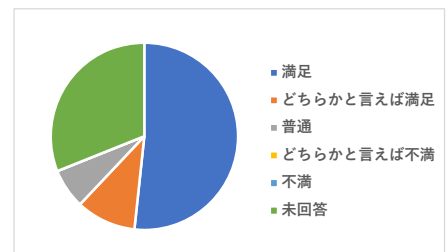
NO			%
1	月1回～4回	7	24%
2	週2～3回	17	59%
3	週4回以上	4	14%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



2. 入浴についてお答え下さい。

ア. 入浴内容

NO			%
1	満足	15	52%
2	どちらかと言えば満足	3	10%
3	普通	2	7%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	9	31%
	全体	29	100%



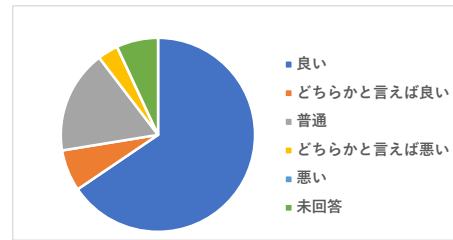
イ. 入浴についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・洗って貰って気持ちいいです。
- ・大変感謝しております。
- ・満足
- ・親切に対応して頂き満足しています。

3.食事についてお答え下さい。

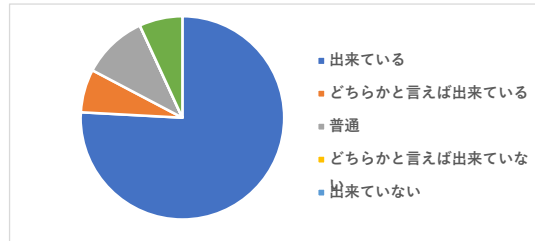
ア.味

NO			%
1	良い	19	66%
2	どちらかと言えば良い	2	7%
3	普通	5	17%
4	どちらかと言えば悪い	1	3%
5	悪い	0	0%
	未回答	2	7%
	全体	29	100%



イ.ご本人様の状態に合わせて提供できていますか？

NO			%
1	出来ている	22	76%
2	どちらかと言えば出来ている	2	7%
3	普通	3	10%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	2	7%
	全体	29	100%



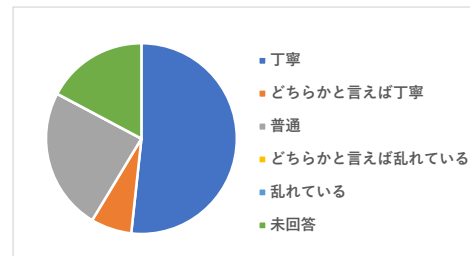
ウ.食事についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・味がうすい
- ・とろみ対応、やわら食等有り難いです。
- ・味が良く自分の口に合っている。器が色々あって、器も食事の一部なので楽しい。
- ・満足しています。

4.職員の態度・マナーについてお答え下さい。

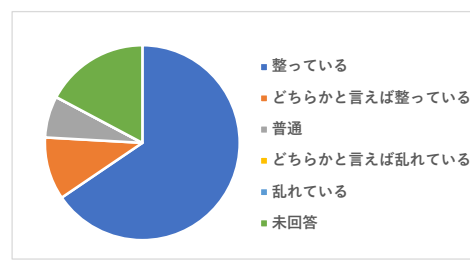
ア.話し方

NO			%
1	丁寧	15	52%
2	どちらかと言えば丁寧	2	7%
3	普通	7	24%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



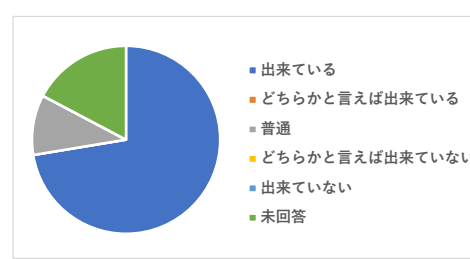
イ.身だしなみ

NO			%
1	整っている	19	66%
2	どちらかと言えば整っている	3	10%
3	普通	2	7%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



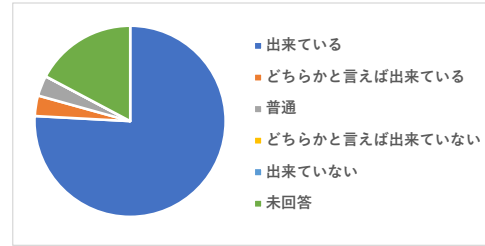
ウ.笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	21	72%
2	どちらかと言えば出来ている	0	0%
3	普通	3	10%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	22	76%
2	どちらかと言えば出来ている	1	3%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



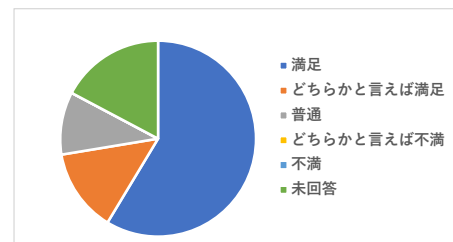
オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・満足しています。
- ・みんなやさしくて安心でうれしいです。

5.レクリエーションについてお答え下さい。

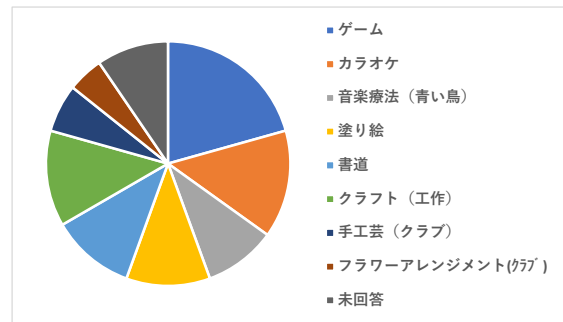
ア.内容

NO			%
1	満足	17	59%
2	どちらかと言えば満足	4	14%
3	普通	3	10%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



イ.あなたが好きなレクリエーションに3つ丸をつけて下さい。

NO			%
1	ゲーム	13	21%
2	カラオケ	9	14%
3	音楽療法 (青い鳥)	6	10%
4	塗り絵	7	11%
5	書道	7	11%
6	クラフト (工作)	8	13%
7	手工芸 (クラブ)	4	6%
8	フラワーアレンジメント(クラブ)	3	5%
	未回答	6	10%
	全体	63	100%

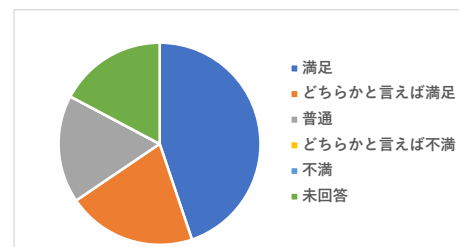


ウ.レクリエーションについてご意見ご感想があればご記入下さい。

6.体操・機能訓練についてお答え下さい。

ア.内容

NO			%
1	満足	13	45%
2	どちらかと言えば満足	6	21%
3	普通	5	17%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



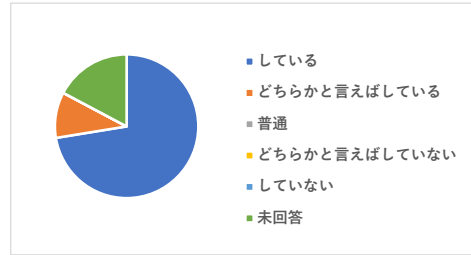
イ.体操・機能訓練についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・身体にいい影響があると実感しています。

7.送迎についてお答え下さい。

ア.職員は、送迎の際に安全運転をし、ご本人様の身体状況や体調に配慮した乗降介助をしていますか？

NO			%
1	している	21	72%
2	どちらかと言えばしている	3	10%
3	普通	0	0%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



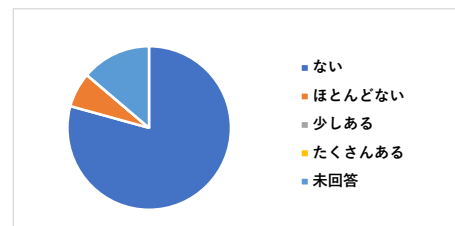
イ.送迎についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・満足しています。

8.請求事務について

ア.請求事務（請求書領収書発行、支払い方法等）にご不満はありませんか。

NO			%
1	ない	23	79%
2	ほとんどない	2	7%
3	少しある	0	0%
4	たくさんある	0	0%
	未回答	4	14%
	全体	29	100%

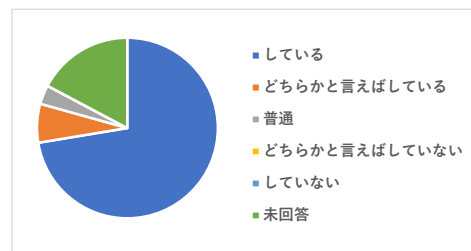


イ.請求事務についてご意見ご感想があればご記入下さい。

9.介護看護についてお答え下さい。

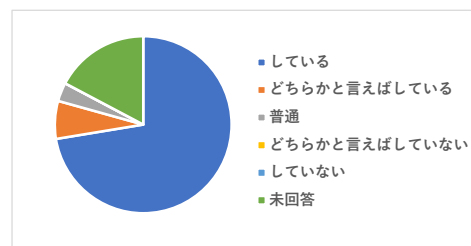
ア.職員は安全に配慮して介護していますか。

NO			%
1	している	21	72%
2	どちらかと言えばしている	2	7%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



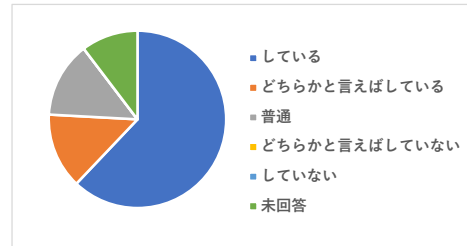
イ.職員は介護する際、声掛けや説明を十分にしていますか。

NO			%
1	している	21	72%
2	どちらかと言えばしている	2	7%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	17%
	全体	29	100%



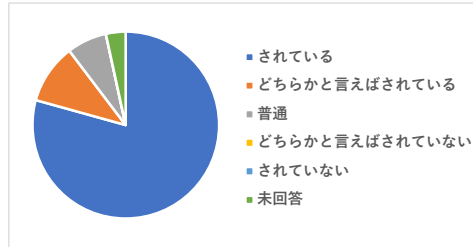
ウ.職員は、あなたの嗜好やこだわりを理解して介護をしていますか。

NO			%
1	している	18	62%
2	どちらかと言えばしている	4	14%
3	普通	4	14%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	29	100%



エ.適切な健康管理・医療処置・服薬管理が提供されていますか。

NO			%
1	されている	23	79%
2	どちらかと言えばされている	3	10%
3	普通	2	7%
4	どちらかと言えばされていない	0	0%
5	されていない	0	0%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



オ.介護看護についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・満足

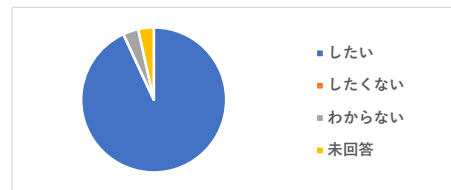
10.現在の利用時間（9時半～16時半）についてお答え下さい。

NO			%
1	ちょうど良い	28	97%
2	長い	1	3%
3	短い	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	29	100%



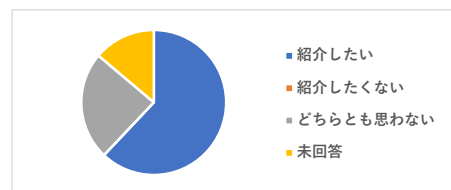
11.これからも当デイサービスを利用したいですか？

NO			%
1	したい	27	93%
2	したくない	0	0%
3	わからない	1	3%
	未回答	1	3%
	全体	29	100%



12.あなたは当デイサービスを他の方に紹介したいと思いますか？

NO			%
1	紹介したい	18	62%
2	紹介したくない	0	0%
3	どちらとも思わない	7	24%
	未回答	4	14%
	全体	29	100%



12.その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつもありがとう
- ・いつも楽しくすごせてうれしいです。
- ・いつもありがとうございます。テレビだけ見せているような施設もある中、常に利用者の事を考えていろいろな企画をして下さり本当に感謝しています。毎回楽しませて下さっているのがわかります。
- ・認知症の為、本人が覚えてないのが残念ですが…表情も豊かになったと感じています。今後共よろしく願い致します。