

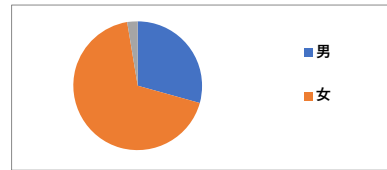
ご利用者様

*対象者約129件中、75件のご回答を頂きました。

1. あなたご自身について教えてください。

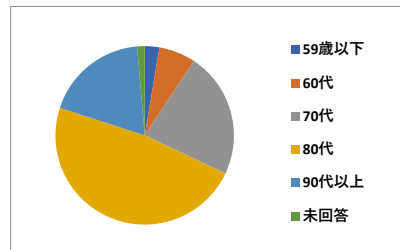
ア. 性別

NO			%
1	男	22	29%
2	女	51	68%
	未回答	2	3%
	全体	75	100%



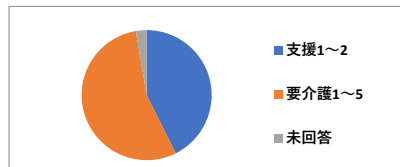
イ. 年代

NO			%
1	59歳以下	2	3%
2	60代	5	7%
3	70代	17	23%
4	80代	36	48%
5	90代以上	14	19%
	未回答	1	1%
	全体	75	100%



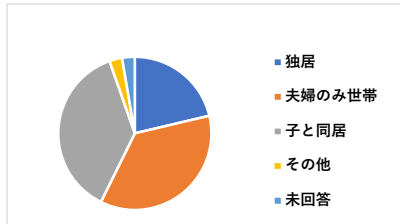
ウ. 認定情報

NO			%
1	支援1～2	32	43%
2	要介護1～5	41	55%
	未回答	2	3%
	全体	75	100%



エ. 家族構成

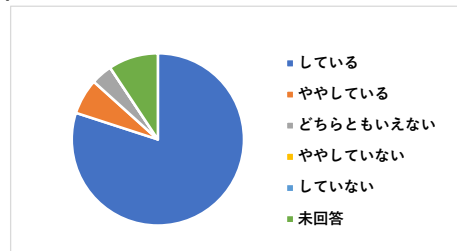
NO			%
1	独居	16	21%
2	夫婦のみ世帯	27	36%
3	子と同居	28	37%
4	その他	2	3%
	未回答	2	3%
	全体	75	100%



2. ケアプラン（介護支援計画）の作成についてお答え下さい。

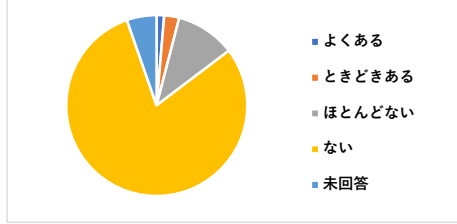
ア. 担当ケアマネは、ケアプラン作成時にあなたの希望をきちんとお聞きしていますか？

NO			%
1	している	60	80%
2	ややしている	5	7%
3	どちらともいえない	3	4%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	7	9%
	全体	75	100%



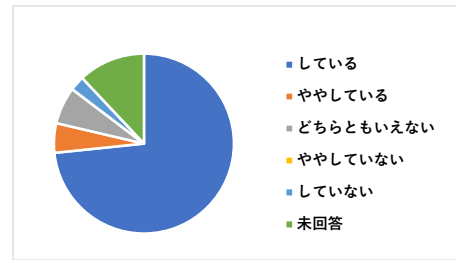
イ. 担当ケアマネに特定のサービスや特定の事業所をおしつけられたことがありますか？

NO			%
1	よくある	1	1%
2	ときどきある	2	3%
3	ほとんどない	8	11%
4	ない	60	80%
	未回答	4	5%
	全体	75	100%



ウ. 担当ケアマネは、ケアプランの内容についてきちんと説明をしていますか？

NO			%
1	している	55	73%
2	ややしている	4	5%
3	どちらともいえない	5	7%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	2	3%
	未回答	9	12%
	全体	75	100%



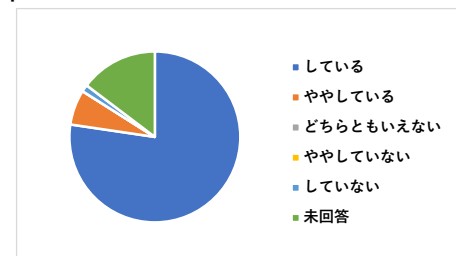
エ. ケアプランの作成についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・ 特になし（十分です）
- ・ いつも親身に相談にのって頂いているので大変助かっています。
- ・ 親切丁寧にしています。
- ・ ヘルパーの時間を増やしてほしい。

3. 担当ケアマネが作成する利用票（毎月の予定表）についてお答え下さい。

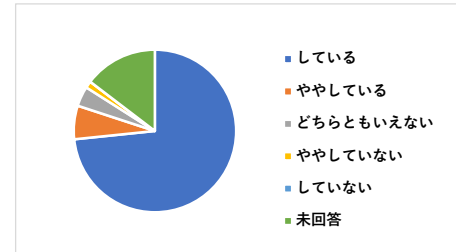
ア. 担当ケアマネは、あなたの予定を確認した上で、正確な利用票を作成していますか？

NO			%
1	している	58	77%
2	ややしている	5	7%
3	どちらともいえない	0	0%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	1	1%
	未回答	11	15%
	全体	75	100%



イ. 担当ケアマネは、あなたの希望する予算内で利用票を作成する努力をしていますか？

NO			%
1	している	55	73%
2	ややしている	5	7%
3	どちらともいえない	3	4%
4	ややしていない	1	1%
5	していない	0	0%
	未回答	11	15%
	全体	75	100%



4. 自宅訪問についてお答え下さい。

ア. 担当ケアマネは、ご自宅に定期訪問（要支援の方は3か月に1回、要介護の方は毎月1回）をきちんとしていますか？

NO			%
1	している	65	87%
2	ややしている	2	3%
3	どちらともいえない	0	0%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	8	11%
	全体	75	100%



イ. 担当ケアマネは、定期訪問時に、あなたの話をしっかりお聞きしていますか？

NO			%
1	している	63	84%
2	ややしている	3	4%
3	どちらともいえない	1	1%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	8	11%
	全体	75	100%



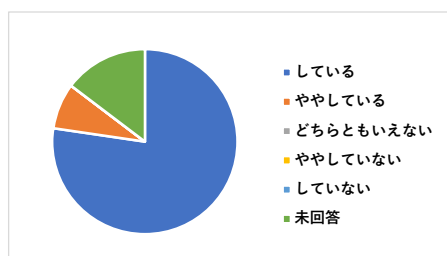
ウ. 定期訪問についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・楽しく話を聞いて頂いています。
- ・1か月に1回お会いできるのが楽しみです。
- ・いつも私の話をよく聞いてくださいます。丁寧な対応や敏速の対応していただくことに常に感謝致しております。
- ・自分より家族と話をしている…
- ・いつも希望する日時に合わせていただき大変助かります。今後ともよろしくお願い致します。

5. 担当ケアマネの対応についてお答え下さい。

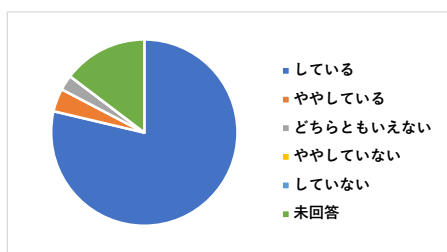
ア. 担当ケアマネは、あなたの困りごとに親身に対応していますか？

NO			%
1	している	58	77%
2	ややしている	6	8%
3	どちらともいえない	0	0%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	11	15%
	全体	75	100%



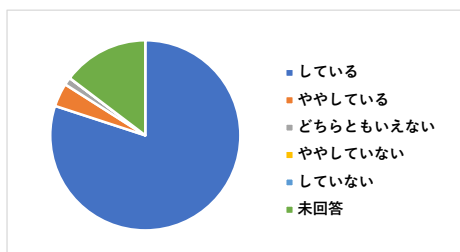
イ. 担当ケアマネは、あなたのご要望に迅速に対応していますか？

NO			%
1	している	59	79%
2	ややしている	3	4%
3	どちらともいえない	2	3%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	11	15%
	全体	75	100%



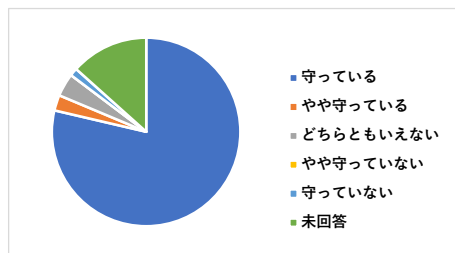
ウ. 担当ケアマネは、あなたの同意をきちんと得て相談支援業務をしていますか？

NO			%
1	している	60	80%
2	ややしている	3	4%
3	どちらともいえない	1	1%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	11	15%
	全体	75	100%



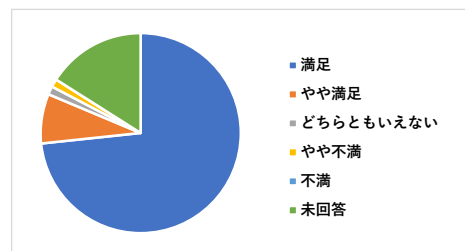
エ. 担当ケアマネは、あなたのプライバシーをきちんと守っていますか？

NO			%
1	守っている	59	79%
2	やや守っている	2	3%
3	どちらともいえない	3	4%
4	やや守っていない	0	0%
5	守っていない	1	1%
	未回答	10	13%
	全体	75	100%



オ. 担当ケアマネの対応および業務内容について満足していますか？

NO			%
1	満足	55	73%
2	やや満足	6	8%
3	どちらともいえない	1	1%
4	やや不満	1	1%
5	不満	0	0%
	未回答	12	16%
	全体	75	100%



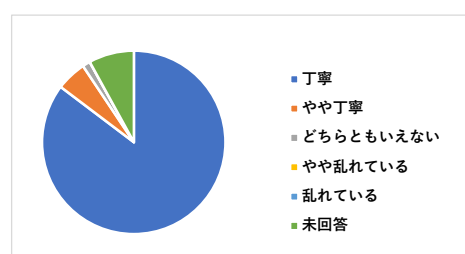
カ. ケアマネの対応についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・お話ができてうれしいのと元気がでます。
- ・心からありがたく感謝の思いでいっぱいです。常にお人柄に癒されております。
- ・元気が出る対応をいただいています。
- ・よくしてくれます。
- ・本人は相談する気ないみたいだが、「自分が話すことには耳をかたむけている。」と言っています。

6. 担当ケアマネの態度・マナーについてお答え下さい。

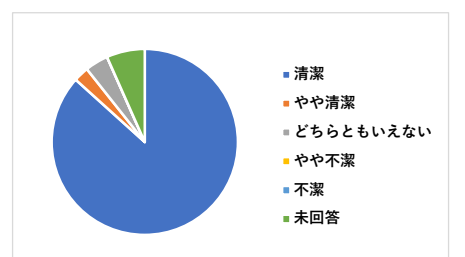
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	64	85%
2	やや丁寧	4	5%
3	どちらともいえない	1	1%
4	やや乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	6	8%
	全体	75	100%



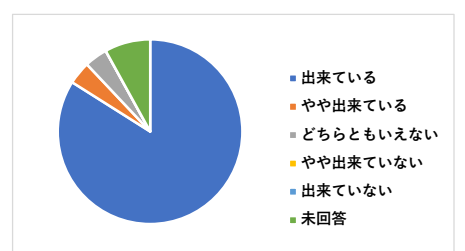
イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	65	87%
2	やや清潔	2	3%
3	どちらともいえない	3	4%
4	やや不潔	0	0%
5	不潔	0	0%
	未回答	5	7%
	全体	75	100%



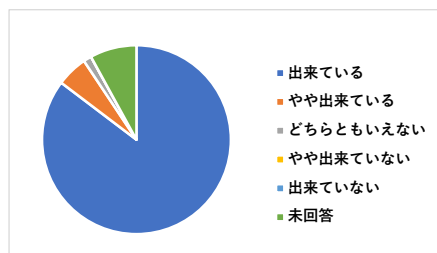
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	63	84%
2	やや出来ている	3	4%
3	どちらともいえない	3	4%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	6	8%
	全体	75	100%



エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	64	85%
2	やや出来ている	3	4%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	8	11%
	全体	75	100%



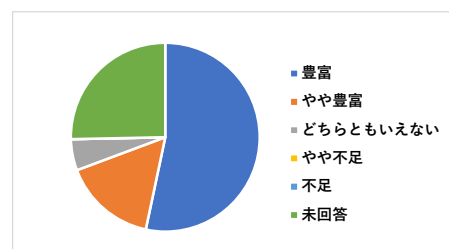
オ. 担当ケアマネの態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・こちらの心が穏やかでられます。
- ・良いと思います。
- ・我家へ来る時と病院での家族会（退院等の相談）での態度が少し異なってます。

7. 担当ケアマネの専門知識・専門技術について、どのように感じておられるかをお答え下さい。

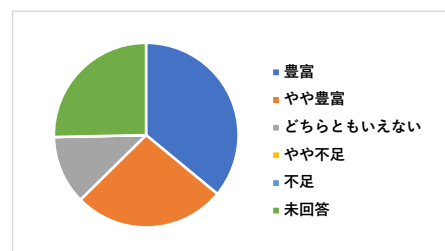
ア. 介護保険制度の知識

NO			%
1	豊富	40	53%
2	やや豊富	12	16%
3	どちらともいえない	4	5%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	19	25%
	全体	75	100%



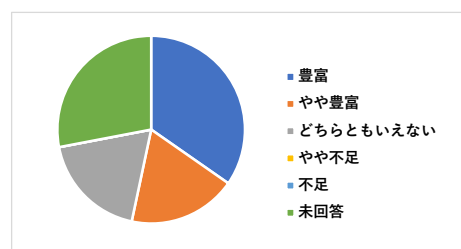
イ. 病気や医療に関する知識

NO			%
1	豊富	27	36%
2	やや豊富	20	27%
3	どちらともいえない	9	12%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	19	25%
	全体	75	100%



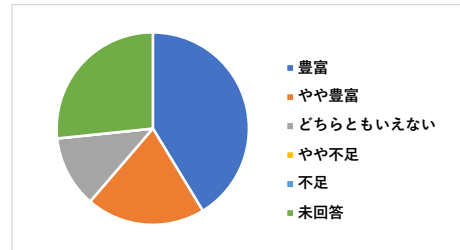
ウ. 介護保険制度以外の社会保障制度（年金や各種助成金、生活保護等）の知識

NO			%
1	豊富	26	35%
2	やや豊富	14	19%
3	どちらともいえない	14	19%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	21	28%
	全体	75	100%



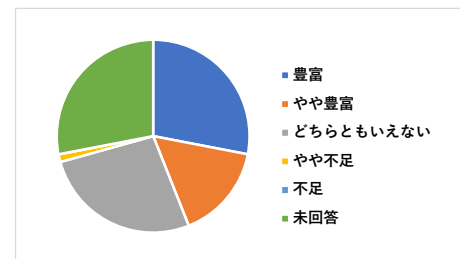
エ. 地域の公的な社会資源（役所・施設・病院・相談事務所など）の情報

NO			%
1	豊富	31	41%
2	やや豊富	15	20%
3	どちらともいえない	9	12%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	20	27%
	全体	75	100%



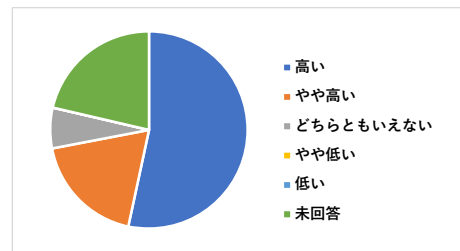
オ. 地域の非公的な社会資源（ボランティア団体、趣味サークルなど）の情報

NO			%
1	豊富	21	28%
2	やや豊富	12	16%
3	どちらともいえない	20	27%
4	やや不足	1	1%
5	不足	0	0%
	未回答	21	28%
	全体	75	100%



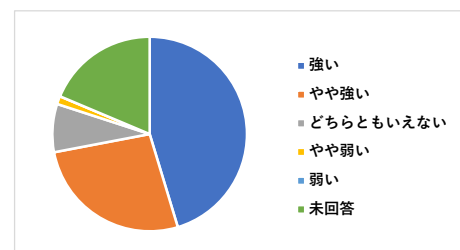
カ. 相談や面接時のコミュニケーションの技術

NO			%
1	高い	40	53%
2	やや高い	14	19%
3	どちらともいえない	5	7%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	16	21%
	全体	75	100%



キ. 担当ケアマネとあなたの信頼関係

NO			%
1	強い	34	45%
2	やや強い	20	27%
3	どちらともいえない	6	8%
4	やや弱い	1	1%
5	弱い	0	0%
	未回答	14	19%
	全体	75	100%



8. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつも丁寧に適格に連絡いただいています。ありがとうございます。引続きよろしくお願いします。
- ・対応に満足しています。
- ・現在利用していないので深まった話はしていない。利用するようになれば色々と話したいと思います。
- ・私にとってはこのアンケートがむずかしい！項目が多い！わからない！
- ・定期訪問の時は家族の話を親身になって聞いて下さっています。利用者本人がどう思っているか、わかりかねます。
- ・もう15年ものつきあいになります。要介護⑤から要支援②になってしまっていて、体が良くなったかと思いましたが病院へのタクシー補助券が少なくなり年月を経て生きているが、だんだん苦しくなってきました。経済的にもシンドイです。ケアマネのせいではありません。
- ・アンケートの内容が難しい