

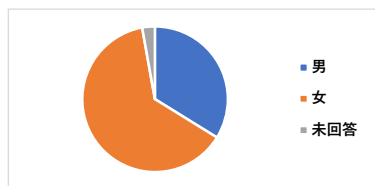
ご家族様

* 対象者約129件中、71件のご回答を頂きました。

1. あなたご自身について教えてください。

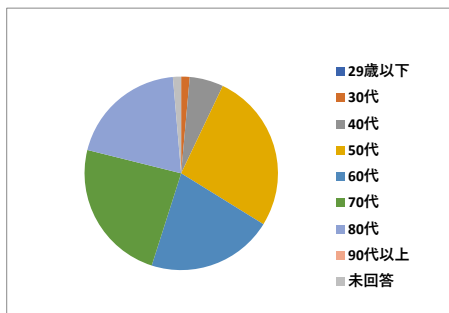
ア. 性別

NO			%
1	男	24	62%
2	女	45	115%
	未回答	2	5%
	全体	71	100%



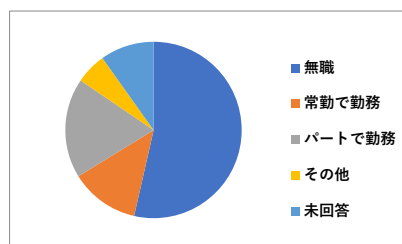
イ. 年代

NO			%
1	29歳以下	0	0%
2	30代	1	3%
3	40代	4	10%
4	50代	19	49%
5	60代	15	38%
6	70代	17	44%
7	80代	14	36%
8	90代以上	0	0%
	未回答	1	3%
	全体	71	100%



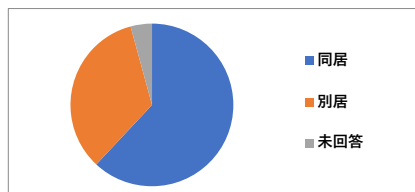
ウ. 職業

NO			%
1	無職	38	97%
2	常勤で勤務	9	23%
3	パートで勤務	13	33%
4	その他	4	10%
	未回答	7	18%
	全体	71	100%



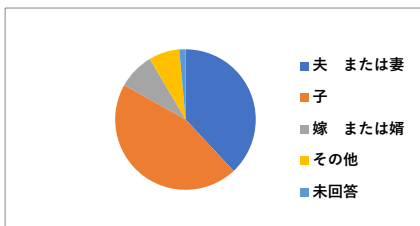
エ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	44	113%
2	別居	24	62%
	未回答	3	8%
	全体	71	100%



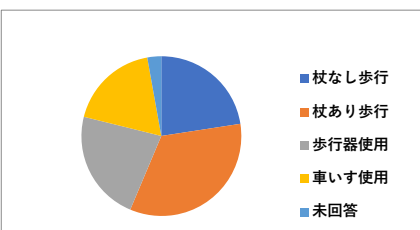
オ. 利用者との続柄

NO			%
1	夫 または妻	27	69%
2	子	32	82%
3	嫁 または婿	6	15%
4	その他	5	13%
	未回答	1	3%
	全体	71	100%



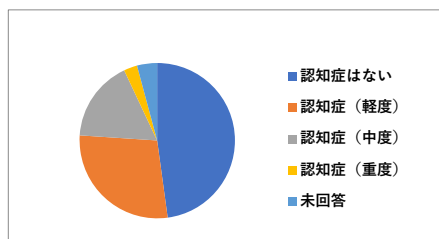
カ. 利用者の歩行レベルについて

NO			%
1	杖なし歩行	16	41%
2	杖あり歩行	24	62%
3	歩行器使用	16	41%
4	車いす使用	13	33%
	未回答	2	5%
	全体	71	100%



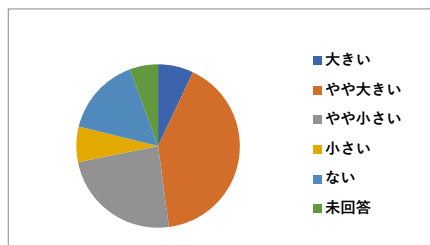
キ. 利用者の認知症の状況について

NO			%
1	認知症はない	34	87%
2	認知症（軽度）	20	51%
3	認知症（中度）	12	31%
4	認知症（重度）	2	5%
	未回答	3	8%
	全体	71	100%



ク. 介護の負担感について

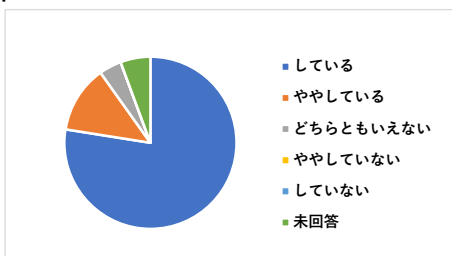
NO			%
1	大きい	5	13%
2	やや大きい	29	74%
3	やや小さい	17	44%
4	小さい	5	13%
5	ない	11	28%
	未回答	4	10%
	全体	71	100%



2. ケアプラン（介護支援計画）の作成についてお答え下さい。

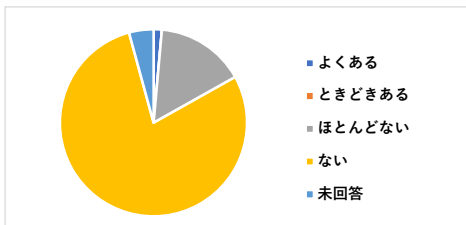
ア. 担当ケアマネは、ケアプラン作成時にあなたの希望をきちんとお聞きしていますか？

NO			%
1	している	55	149%
2	ややしている	9	24%
3	どちらともいえない	3	8%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	4	11%
	全体	71	100%



イ. 担当ケアマネに特定のサービスや特定の事業所をおしつけられたことがありますか？

NO			%
1	よくある	1	3%
2	ときどきある	0	0%
3	ほとんどない	11	30%
4	ない	56	151%
	未回答	3	8%
	全体	71	100%



ウ. 担当ケアマネは、ケアプランの内容についてきちんと説明をしていますか？

NO			%
1	している	56	151%
2	ややしている	5	14%
3	どちらともいえない	4	11%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	6	16%
	全体	71	100%



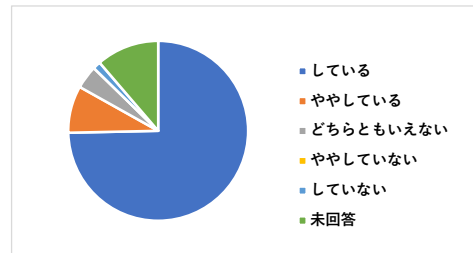
エ. ケアプランの作成についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・今ロングショートなので料金は入居より高いと思います。空きがでたら教えて欲しいです。
- ・おしつけはないが、候補が1つの事が多い。利用者にあった所を提案して下さってるのであろうが、2つなり選択肢があるとよい安心感はある。

3. 担当ケアマネが作成する利用票（毎月の予定表）についてお答え下さい。

ア. 担当ケアマネは、あなたの予定を確認した上で、正確な利用票を作成していますか？

NO			%
1	している	53	143%
2	ややしている	6	16%
3	どちらともいえない	3	8%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	1	3%
	未回答	8	22%
	全体	71	100%



イ. 担当ケアマネは、あなたの希望する予算内で利用票を作成する努力をしていますか？

NO			%
1	している	50	135%
2	ややしている	10	27%
3	どちらともいえない	3	8%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	8	22%
	全体	71	100%



4. 自宅訪問についてお答え下さい。

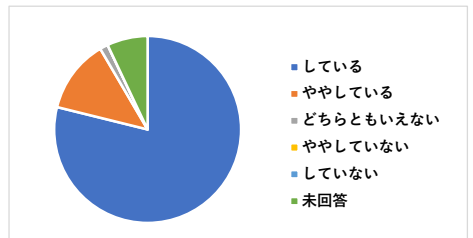
ア. 担当ケアマネは、ご自宅に定期訪問（要支援の方は3か月に1回、要介護の方は毎月1回）をきちんとしていますか？

NO			%
1	している	62	168%
2	ややしている	0	0%
3	どちらともいえない	0	0%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	9	24%
	全体	71	100%



イ. 担当ケアマネは、定期訪問時に、あなたの話をしっかりお聞きしていますか？

NO			%
1	している	56	151%
2	ややしている	9	24%
3	どちらともいえない	1	3%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	14%
	全体	71	100%



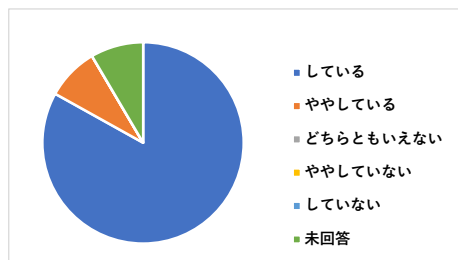
ウ. 定期訪問についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつ行ったのかは聞いていない為、lineなどで教えて欲しい。
- ・利用者が認知症であっても、本人と目を合わせて話してもらいたいと感じます。家族の方に視線がいくのはわかりませんが本人が置き去りにならないようにお願いします。
- ・熱心に対応して下さいます。
- ・いろいろな提案してくれるのでありがたいです。
- ・申しわけないですが、いつ訪問してくださってるのかよくわかりません。わかればうれしいですが。
- ・随時訪問くださってるようですが、それが定期訪問の枠内なんですか？
- ・私に都合を合わせて来ていただいているので感謝しています。

5. 担当ケアマネの対応についてお答え下さい。

ア. 担当ケアマネは、あなたの困りごとに親身に対応していますか？

NO			%
1	している	59	159%
2	ややしている	6	16%
3	どちらともいえない	0	0%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	6	16%
	全体	71	100%



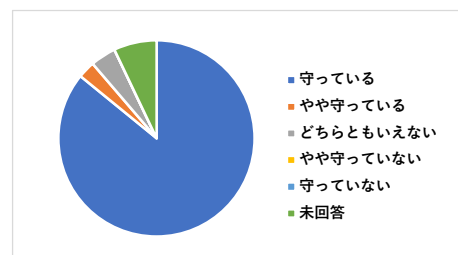
イ. 担当ケアマネは、あなたのご要望に迅速に対応していますか？

NO			%
1	している	60	162%
2	ややしている	5	14%
3	どちらともいえない	1	3%
4	ややしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	14%
	全体	71	100%



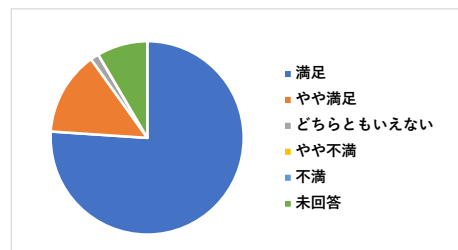
ウ. 担当ケアマネは、あなたのプライバシーをきちんと守っていますか？

NO			%
1	守っている	61	165%
2	やや守っている	2	5%
3	どちらともいえない	3	8%
4	やや守っていない	0	0%
5	守っていない	0	0%
	未回答	5	14%
	全体	71	100%



エ. 担当ケアマネの対応および業務内容について満足していますか？

NO			%
1	満足	54	146%
2	やや満足	10	27%
3	どちらともいえない	1	3%
4	やや不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	6	16%
	全体	71	100%



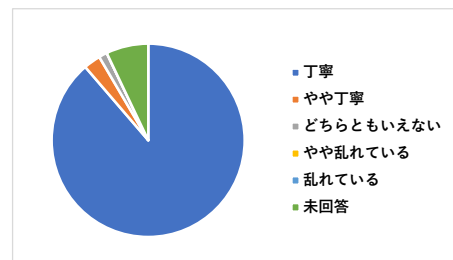
オ. 担当ケアマネの対応についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・早口についていけない時が私でもあります。
- ・熱心に対応して下さいます。
- ・助けてもらっています。
- ・その都度対応していただいております。
- ・ご多忙とは思いますが、即座に対応を丁寧にして下さりととてもありがたいです。
- ・いつも親身に相談にのって下さり、本当に感謝しています。とても心強い存在です。ありがとうございます。
- ・お願いするとすぐに対応していただけてうれしいです。信頼しています。

6. 担当ケアマネの態度・マナーについてお答え下さい。

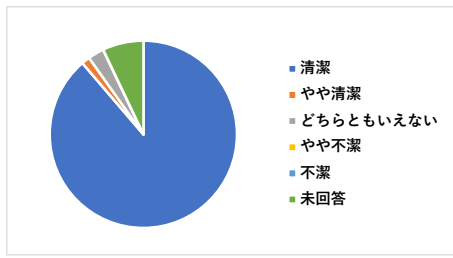
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	63	170%
2	やや丁寧	2	5%
3	どちらともいえない	1	3%
4	やや乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	5	14%
	全体	71	100%



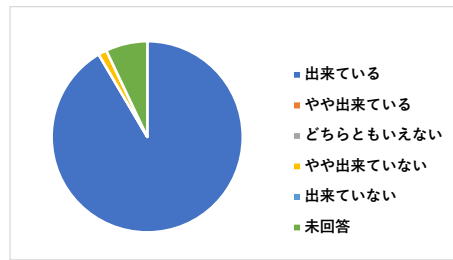
イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	63	170%
2	やや清潔	1	3%
3	どちらともいえない	2	5%
4	やや不潔	0	0%
5	不潔	0	0%
	未回答	5	14%
	全体	71	100%



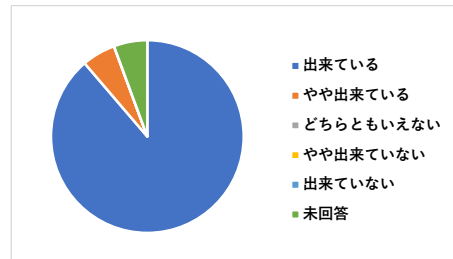
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	65	176%
2	やや出来ている	0	0%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	1	3%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	5	14%
	全体	71	100%



エ. 親切的対応

NO			%
1	出来ている	63	170%
2	やや出来ている	4	11%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	4	11%
	全体	71	100%



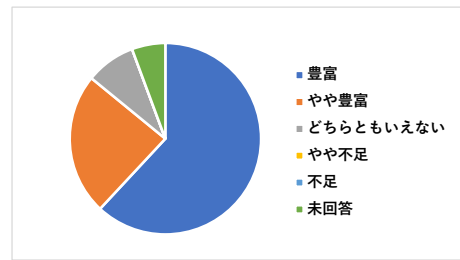
オ. 担当ケアマネの態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・丁寧に対応して下さいます。
- ・よくやってくれている。
- ・丁寧に対応していただいております。
- ・母の話も最後までよくきいてくださって感謝しています。

7. 担当ケアマネの専門知識・専門技術について、どのように感じておられるかをお答え下さい。

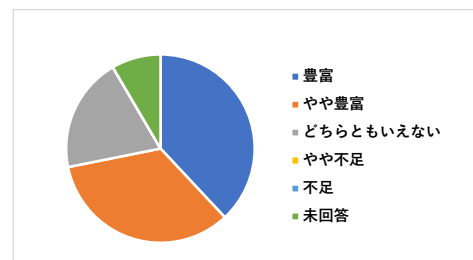
ア. 介護保険制度の知識

NO			%
1	豊富	44	119%
2	やや豊富	17	46%
3	どちらともいえない	6	16%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	4	11%
	全体	71	100%



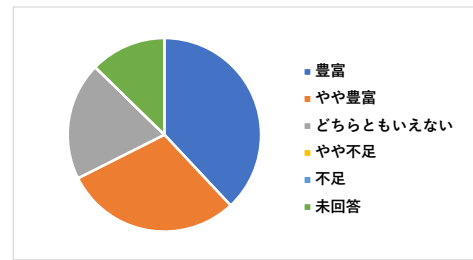
イ. 病気や医療に関する知識

NO			%
1	豊富	27	73%
2	やや豊富	24	65%
3	どちらともいえない	14	38%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	6	16%
	全体	71	100%



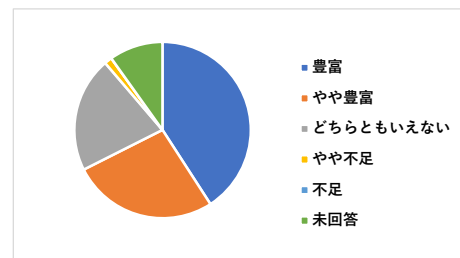
ウ. 介護保険制度以外の社会保障制度（年金や各種助成金、生活保護等）の知識

NO			%
1	豊富	27	73%
2	やや豊富	21	57%
3	どちらともいえない	14	38%
4	やや不足	0	0%
5	不足	0	0%
	未回答	9	24%
	全体	71	100%



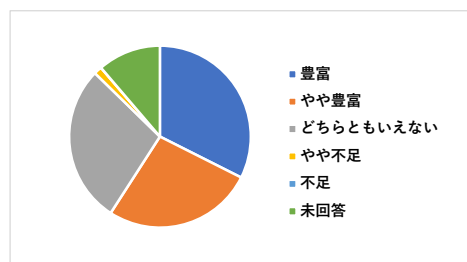
エ. 地域の公的な社会資源（役所・施設・病院・相談事務所など）の情報

NO			%
1	豊富	29	78%
2	やや豊富	19	51%
3	どちらともいえない	15	41%
4	やや不足	1	3%
5	不足	0	0%
	未回答	7	19%
	全体	71	100%



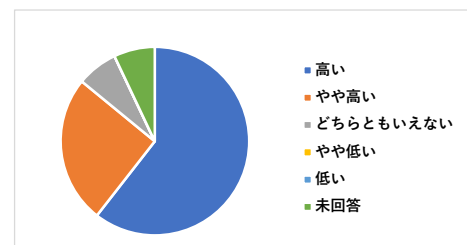
オ. 地域の非公的な社会資源（ボランティア団体、趣味サークルなど）の情報

NO			%
1	豊富	23	62%
2	やや豊富	19	51%
3	どちらともいえない	20	54%
4	やや不足	1	3%
5	不足	0	0%
	未回答	8	22%
	全体	71	100%



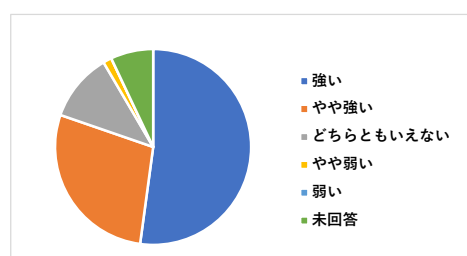
カ. 相談や面接時のコミュニケーションの技術

NO			%
1	高い	43	116%
2	やや高い	18	49%
3	どちらともいえない	5	14%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	5	14%
	全体	71	100%



キ. 担当ケアマネとあなたの信頼関係

NO			%
1	強い	37	100%
2	やや強い	20	54%
3	どちらともいえない	8	22%
4	やや弱い	1	3%
5	弱い	0	0%
	未回答	5	14%
	全体	71	100%



8. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・ 本人の希望である自宅で快適に生活する為の支援をしていただき、大変心強いです。
- ・ 情報不足の点があった場合は、調べて後日連絡をくださいます。ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。安心しておまかせしております。引続きよろしくお願い致します。
- ・ 満足しております。
- ・ こちらの要望にしっかり応えてくださいます。まだおつき合いが短いですが、頼りにさせていただいています。
- ・ 対応に満足しています。