

千歳の家（小規模多機能）

* 対象者6件中、4件のご回答をいただきました。

1. ご回答されたのはどなたですか。

NO			%
1	本人	0	0%
2	家族	4	100%
3	本人・家族（一緒に）	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



ア. 利用者の方の性別

NO			%
1	男	2	50%
2	女	2	50%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



イ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	2	50%
2	別居	2	50%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



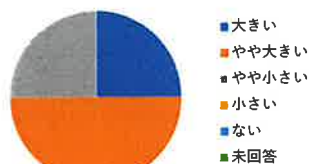
ウ. 利用者との続柄

NO			%
1	夫または妻	2	50%
2	子	2	50%
3	嫁または婿	0	0%
4	その他	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



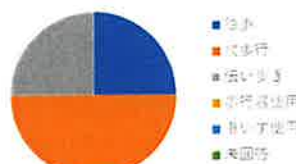
エ. 介護の負担感について

NO			%
1	大きい	1	25%
2	やや大きい	2	50%
3	やや小さい	1	25%
4	小さい	0	0%
5	ない	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



オ. 利用者の歩行レベルについて

NO			%
1	独歩	0	0%
2	杖歩行	1	25%
3	伝い歩き	2	50%
4	歩行器使用	1	25%
5	車いす使用	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



2. 職員の態度・マナーについてお答え下さい。

ア. 話し方

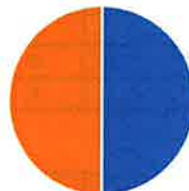
NO			%
1	丁寧	2	50%
2	やや丁寧	2	50%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



- 丁寧
- やや丁寧
- どちらともいえない
- やや乱れている
- 乱れている
- 未回答

イ. 身だしなみ

NO			%
1	清潔	2	50%
2	やや清潔	2	50%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや不潔	0	0%
5	不潔	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



- 清潔
- やや清潔
- どちらともいえない
- やや不潔
- 不潔
- 未回答

ウ. 笑顔で挨拶

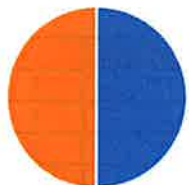
NO			%
1	出来ている	3	75%
2	やや出来ている	1	25%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



- 出来ている
- やや出来ている
- どちらともいえない
- やや出来ていない
- 出来ていない
- 未回答

エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	2	50%
2	やや出来ている	2	50%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



- 出来ている
- やや出来ている
- どちらともいえない
- やや出来ていない
- 出来ていない
- 未回答

オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

・感謝しかありません

3. 「通い」サービスをご利用されている方にお伺いします。

ア. 通いサービスの迎え時間、送り時間はいかがですか。

NO			%
1	丁度良い	3	75%
2	早い	0	0%
3	遅い	0	0%
4	わかりません	0	0%
5	まあまあ満足	1	25%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%

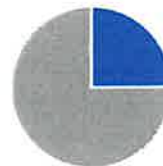


- 丁度良い
- 早い
- 遅い
- わかりません
- まあまあ満足
- 未回答

◎送迎についてご意見ご感想があればご記入下さい。

イ. 外出で行ってみたいところはどこですか。

NO			%
1	公園	1	25%
2	海	0	0%
3	回転寿司	3	75%
4	足湯	0	0%
5	買い物	0	0%
6	その他	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



- 公園
- 海
- 回転寿司
- 足湯
- 買い物
- その他
- 未回答

◎食べたいもの、行きたい所、してみたい事を教えて下さい。

ウ. 現在、取り組んでいる体操、レクリエーションなど、その人に合わせて支援を行っています。 その取り組みについて満足していますか。

NO			%
1	満足	2	50%
2	やや満足	1	25%
3	どちらともいえない	1	25%
4	やや不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	100%



- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 未回答

エ. 機能訓練についてお聞きします。

どの取り組みを重点的に取り入れたいですか。(2つ)

NO			%
1	上肢筋力（上半身）の低下防止	0	0%
2	下肢筋力（下半身）の低下防止	3	38%
3	誤嚥予防	2	25%
4	歩行訓練	1	13%
5	脳トレーニング（計算、パズル）	2	25%
	未回答	0	0%
	全体	8	100%

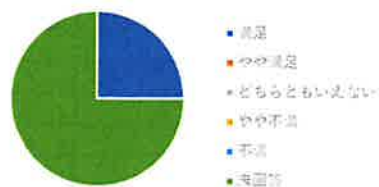


- 上肢筋力（上半身）の低下防止
- 下肢筋力（下半身）の低下防止
- 誤嚥予防
- 歩行訓練
- 脳トレーニング（計算、パズル）
- 未回答

4.「訪問」サービスをご利用されている方にお伺いします。

現在受けられている訪問内容に満足しておられますか。

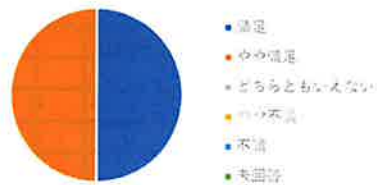
NO			%
1	満足	1	3%
2	やや満足	0	0%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	3	10%
	全体	4	13%



5.利用状況の連絡・報告について

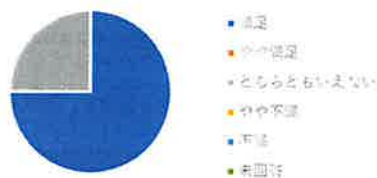
ア. 利用中の様子や状況に関する施設からの連絡・報告の内容は満足ですか？

NO			%
1	満足	2	7%
2	やや満足	2	7%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	13%



イ. 利用ノートの内容は満足ですか？

NO			%
1	満足	3	10%
2	やや満足	0	0%
3	どちらともいえない	1	3%
4	やや不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	13%



ウ. 体調不良や事故などについて、適切なタイミングで連絡等出ていますか？

NO			%
1	出ている	2	7%
2	やや出ている	2	7%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや出ていない	0	0%
5	出ていない	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	13%



◎利用状況の連絡・報告についてご意見ご感想があればご記入下さい。

6.千歳の家では、ご本人様・ご家族様の状態に合わせて、3つのサービス（通い、訪問、泊り）を利用していただくことができます。

必要に応じて必要なサービスをご利用され、満足しておられますか。

NO			%
1	満足	3	10%
2	やや満足	1	3%
3	どちらともいえない	0	0%
4	やや不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	0	0%
	全体	4	13%



7. 広報についてお答え下さい。

ア. 当施設のホームページはご覧になられたことがありますか？

NO			%
1	ある	2	7%
2	ない	2	7%
	未回答	0	0%
	全体	4	13%



イ. 当施設のInstagramはご覧になられたことがありますか？

NO			%
1	ある	0	0%
2	ない	4	13%
	未回答	0	0%
	全体	4	13%



◎広報についてご意見ご感想があればご記入下さい。

8.その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

