

ご家族様（DS）

*対象者約54件中、32件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

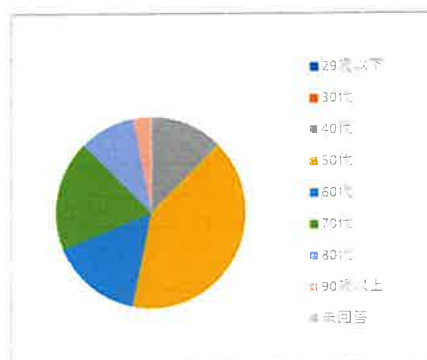
ア. 性別

NO			%
1	男	8	25%
2	女	24	75%
	未回答	0	0%
	全体	32	100%



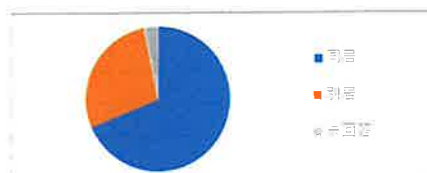
イ. 年代

NO			%
1	29歳以下	0	0%
2	30代	0	0%
3	40代	4	13%
4	50代	13	41%
5	60代	5	16%
6	70代	6	19%
7	80代	3	9%
8	90歳以上	1	3%
	未回答	0	0%
	全体	32	100%



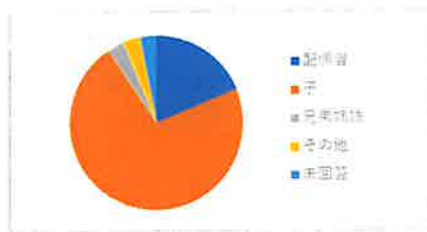
ウ. 利用者と同居の別

NO			%
1	同居	22	69%
2	別居	9	28%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



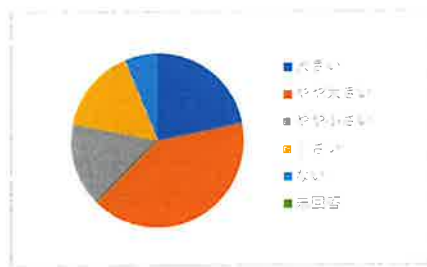
エ. 利用者との続柄

NO			%
1	配偶者	6	19%
2	子	23	72%
3	兄弟姉妹	1	3%
4	その他	1	3%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



オ. 介護の負担感について

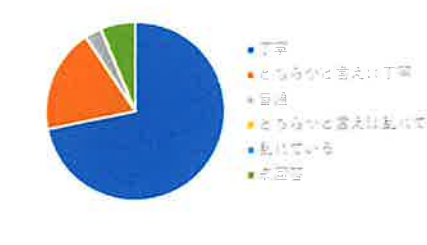
NO			%
1	大きい	7	22%
2	やや大きい	13	41%
3	やや小さい	5	16%
4	小さい	5	16%
5	ない	2	6%
	未回答	0	0%
	全体	32	100%



2. 職員の態度・マナーについてお答え下さい。

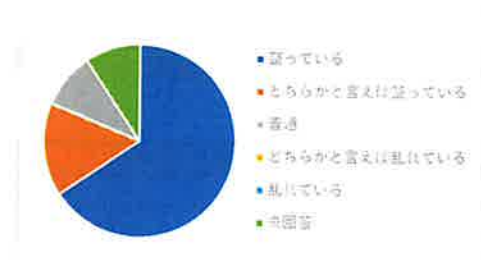
ア. 話し方

NO			%
1	丁寧	23	72%
2	どちらかと言えば丁寧	6	19%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	2	6%
	全体	32	100%



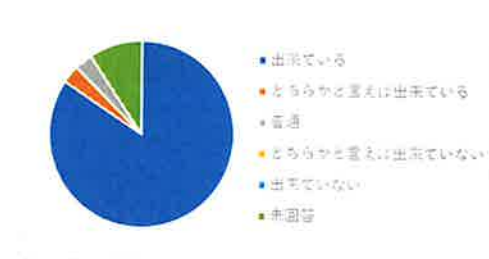
イ. 身だしなみ

NO			%
1	整っている	21	66%
2	どちらかと言えば整っている	5	16%
3	普通	3	9%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	3	9%
	全体	32	100%



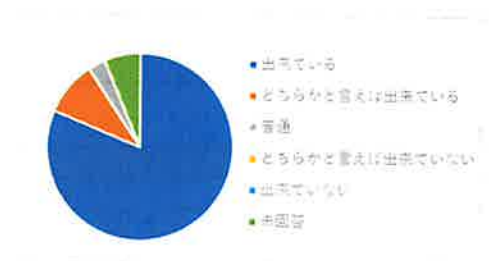
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	27	84%
2	どちらかと言えば出来ている	1	3%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	3	9%
	全体	32	100%



エ. 親切な対応

NO			%
1	出来ている	26	81%
2	どちらかと言えば出来ている	3	9%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	2	6%
	全体	32	100%



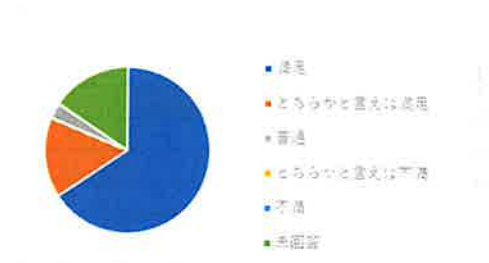
オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつも話をきちんと聞いて下さるので安心です。
- ・いつも笑顔で対応して頂きありがとうございます。
- ・お会いする機会は少なかったですが、いつも笑顔で対応して下さい良かったです。
- ・いつも丁寧に接して下さい、有り難うございます。「職員さんに感謝感謝」と毎日言ってます。

3. 送迎についてお答え下さい。

ア. 送迎時の対応

NO			%
1	満足	21	66%
2	どちらかと言えば満足	5	16%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	5	16%
	全体	32	100%



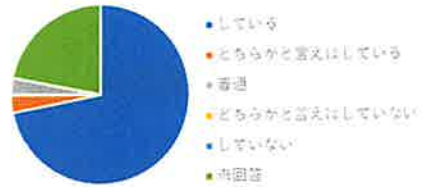
イ. 送迎についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・会社の事情も理解できますが、準備に少し時間がかかるので、特に冬季はもう15～20分遅くしても良いと。
- ・ごくまれに送迎が遅いことがあって不安になる。
- ・別居していたため送迎時に対応できませんでしたが、最終日に「ハグしてくれはってん」と母が嬉しそうに言っていました。
- ・私が仕事の為、お任せしてしまい申し訳ありません。お待たせしてるのをインターフォンにて確認し、申し訳ない限りです。

4.持ち物の管理についてお答え下さい。

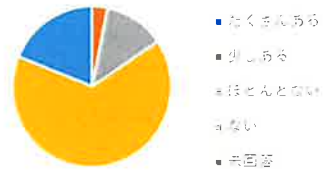
ア.職員はご利用者の物を大切に扱っていますか

NO			%
1	している	23	72%
2	どちらかと言えばしている	1	3%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	7	22%
	全体	32	100%



イ.預かった物の返し忘れや紛失はありませんでしたか

NO			%
1	たくさんある	0	0%
2	少しある	1	3%
3	ほとんどない	4	13%
4	ない	21	66%
	未回答	6	19%
	全体	32	100%



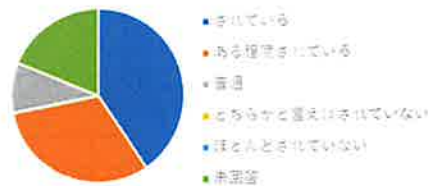
ウ.持ち物の管理についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・認知症で、自分の荷物の管理も記憶も出来ないで、荷物等を調べていただいても全然かまいません。(物が無くなった時) カバン等を見てもらってもOKです。

5.連絡報告についてお答え下さい。

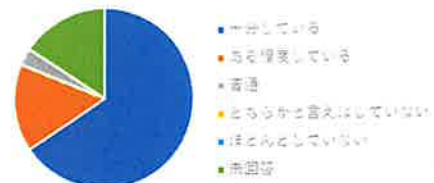
ア.連絡ノートには、ご家族様が知りたい内容がしっかりと記入されていますか

NO			%
1	されている	13	41%
2	ある程度されている	10	31%
3	普通	3	9%
4	どちらかと言えばされていない	0	0%
5	ほとんどされていない	0	0%
	未回答	6	19%
	全体	32	100%



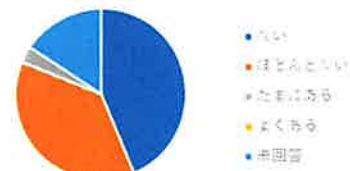
イ.職員は異変や事故について速やかに連絡報告していますか

NO			%
1	十分している	21	66%
2	ある程度している	5	16%
3	普通	1	3%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	ほとんどしていない	0	0%
	未回答	5	16%
	全体	32	100%



ウ.ご家族様からの連絡が、職員間に伝わっていないことはありますか

NO			%
1	ない	14	44%
2	ほとんどない	12	38%
3	たまにある	1	3%
4	よくある	0	0%
	未回答	5	16%
	全体	32	100%



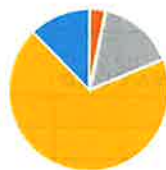
エ. 連絡報告についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・ラインでのやりとりについて、誰と話しているか解りかねるので、送信者名を入れてほしい。
- ・ラインの活用でとても助かっています。連絡ノートはあまり気にしていない。
- ・何かあればきちんと連絡してくださるので安心です。
- ・LINEでの文章のやり取りでなかなか伝わらなかった事がありました。
- ・満足しています。

6. 請求事務についてお答え下さい。

ア. 請求事務に間違いやご不満はありませんか

NO			%
1	たくさんある	0	0%
2	少しある	1	3%
1	ほとんどない	5	16%
2	ない	22	69%
	未回答	4	13%
	全体	32	100%



- たくさんある
- 少しある
- ほとんどない
- ない
- 未回答

イ. 請求事務についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・手工芸の代金も
- ・外の封筒の宛名を家族宛に出来ないでしょうか？

7. 介護相談についてお答え下さい。

ア. あなたは職員に介護の相談をしたいと思ったことがありますか

NO			%
1	ある	13	41%
2	ない	14	44%
	未回答	5	16%
	全体	32	100%



- ある
- ない
- 未回答

イ. 実際に相談をしましたか。

NO			%
1	相談した	11	34%
2	相談しなかった	3	9%
	未回答	18	56%
	全体	32	100%



- 相談した
- 相談しなかった
- 未回答

ウ. 介護相談会や介護懇談会等があれば参加したいと思いますか

NO			%
1	参加したい	5	16%
2	参加したくない	2	6%
3	わからない	18	56%
	未回答	7	22%
	全体	32	100%



- 参加したい
- 参加したくない
- わからない
- 未回答

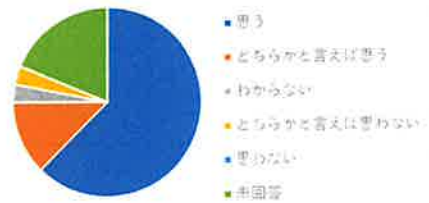
エ. 介護相談についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・相談会や懇談会といった集まつの会は参加したいとは思わない。
- ・予定が合えばですが…現状は難しいです。

8.介護看護についてお答え下さい。

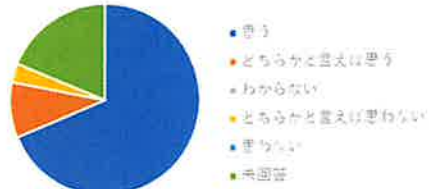
ア.ご利用者様に適切な介護が提供されていると思いますか

NO			%
1	思う	20	63%
2	どちらかと言えば思う	4	13%
3	わからない	1	3%
4	どちらかと言えば思わない	1	3%
5	思わない	0	0%
	未回答	6	19%
	全体	32	100%



イ.適切な健康管理・医療処置・服薬管理が提供されていると思いますか

NO			%
1	思う	22	69%
2	どちらかと言えば思う	3	9%
3	わからない	0	0%
4	どちらかと言えば思わない	1	3%
5	思わない	0	0%
	未回答	6	19%
	全体	32	100%



ウ.介護看護についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・何かあればすぐ対応していただけるので安心でうれしいです。
- ・いつも助かっています。有り難うございます。
- ・薬をそちらで飲ませてもらって助かっています。

9. 広報についてお答え下さい。

ア.「千歳大久保月間スケジュール」(毎月発行)をご覧になられたことはありますか？

NO			%
1	あれば読んでいる	23	72%
2	あまり読んでいない	6	19%
3	読んだことがない	2	6%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



イ.当施設のホームページはご覧になられたことがありますか？

NO			%
1	ある	11	34%
2	ない	20	63%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



ウ.当施設のInstagramはご覧になられたことがありますか？

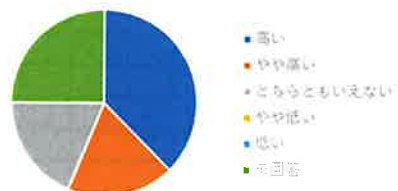
NO			%
1	ある	2	6%
2	ない	29	91%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



10. 職員の専門性（専門知識・専門技術）についてお答え下さい。

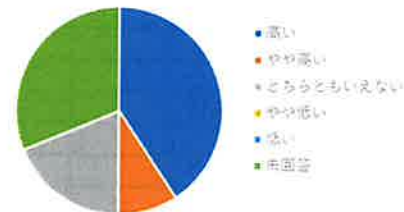
ア. 介護職員

NO			%
1	高い	12	38%
2	やや高い	6	19%
3	どちらともいえない	6	19%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	8	25%
	全体	32	100%



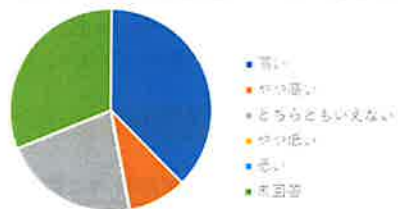
イ. 看護職員

NO			%
1	高い	13	41%
2	やや高い	3	9%
3	どちらともいえない	6	19%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	10	31%
	全体	32	100%



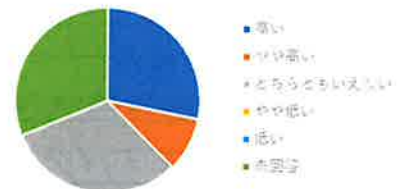
ウ. 生活相談員

NO			%
1	高い	12	38%
2	やや高い	3	9%
3	どちらともいえない	7	22%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	10	31%
	全体	32	100%



エ. 栄養士

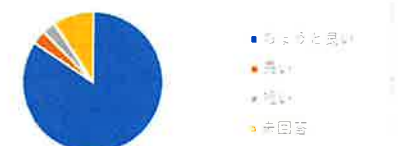
NO			%
1	高い	9	28%
2	やや高い	3	9%
3	どちらともいえない	10	31%
4	やや低い	0	0%
5	低い	0	0%
	未回答	10	31%
	全体	32	100%



11. 現在の利用時間（9時半～16時半）についてお答え下さい。

現在の利用時間（9時半～16時半）についてお答え下さい。

NO			%
1	ちょうど良い	27	84%
2	長い	1	3%
3	短い	1	3%
	未回答	3	9%
	全体	32	100%



12. その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつもありがとうございます。本人もデイサービスに行くのをいつも楽しみにしています。いろいろな体験をさせていただいてうれしいです。
- ・このようなアンケートは職員さんとの対応時間が短いので判断が難しいです。
- ・全般に感謝しております。
- ・たくさん居た友人が亡くなり、さびしそうでしたが、週3回のデイで楽しみが出来、助かりました。また、塗り絵では賞を頂いたり、自信につながったようです。そちらでお世話になり、本当に良かったです。ありがとうございました。
- ・今後共、宜しくお願い致します。
- ・いつもこちらからのお願いを聞いて下さり、とても助かっています。ありがとうございます。