

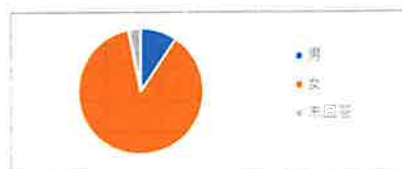
ご利用者様（DS）

* 対象者約54件中、32件のご回答をいただきました。

1. あなたご自身について教えてください。

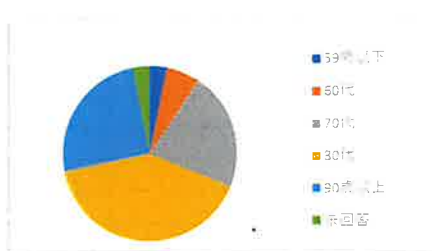
ア. 性別

NO			%
1	男	3	9%
2	女	28	88%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



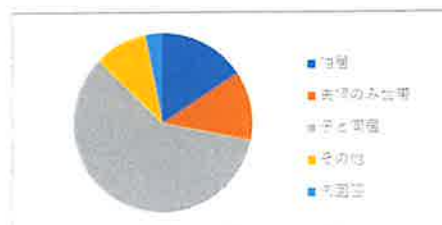
イ. 年代

NO			%
1	59歳以下	1	3%
2	60代	2	6%
3	70代	7	22%
4	80代	13	41%
5	90歳以上	8	25%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



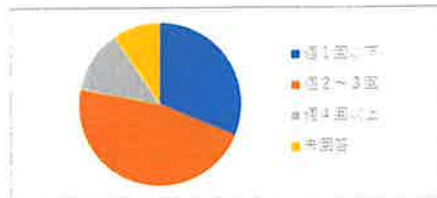
ウ. 家族構成

NO			%
1	独居	5	16%
2	夫婦のみ世帯	4	13%
3	子と同居	19	59%
4	その他	3	9%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



エ. 利用回数

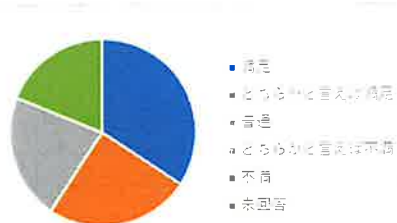
NO			%
1	週1回以下	10	31%
2	週2～3回	15	47%
3	週4回以上	4	13%
	未回答	3	9%
	全体	32	100%



2. 入浴についてお答え下さい。

ア. 入浴内容

NO			%
1	満足	11	34%
2	どちらかと言えば満足	8	25%
3	普通	7	22%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	6	19%
	全体	32	100%



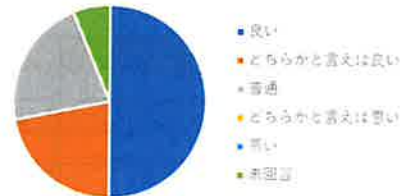
イ. 入浴についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・ 男性に介助される事が抵抗有る様ですが、安全の為だと説明しています。
- ・ 時々ぬるいことがある。
- ・ 本人の希望を取り入れて欲しい。体調の悪い時。

3.食事についてお答え下さい。

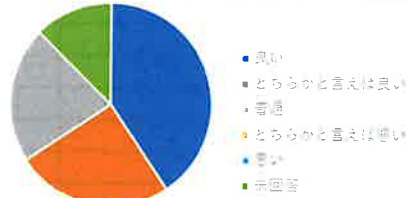
ア.味

NO			%
1	良い	16	50%
2	どちらかと言えば良い	7	22%
3	普通	7	22%
4	どちらかと言えば悪い	0	0%
5	悪い	0	0%
	未回答	2	6%
	全体	32	100%



イ.献立

NO			%
1	良い	13	41%
2	どちらかと言えば良い	8	25%
3	普通	7	22%
4	どちらかと言えば悪い	0	0%
5	悪い	0	0%
	未回答	4	13%
	全体	32	100%



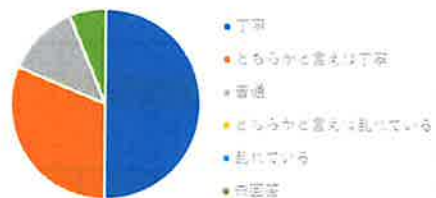
ウ.食事についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・量を調整していただけるのでうれしいです。メニュー表があればうれしいです。
- ・何を食べたかは覚えてませんが、いつも満足しています。
- ・お肉の入っていないカレーが食べたい。
食事をおいしくいただいています。ありがとうございます。
- ・いつもおいしく食べてます。
- ・いつも美味しくいただけてました。
- ・冬場だけでもお寿司が出ればうれしいです。
- ・量が少ない。

4.職員の態度・マナーについてお答え下さい。

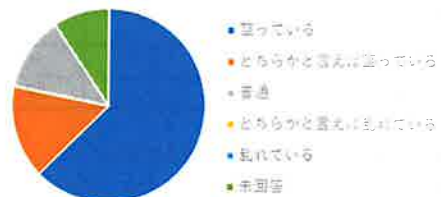
ア.話し方

NO			%
1	丁寧	16	50%
2	どちらかと言えば丁寧	10	31%
3	普通	4	13%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	2	6%
	全体	32	100%



イ.身だしなみ

NO			%
1	整っている	20	63%
2	どちらかと言えば整っている	5	16%
3	普通	4	13%
4	どちらかと言えば乱れている	0	0%
5	乱れている	0	0%
	未回答	3	9%
	全体	32	100%



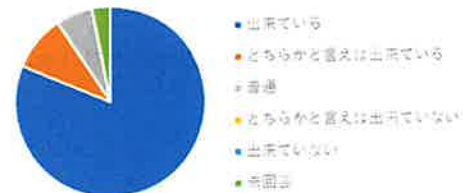
ウ. 笑顔で挨拶

NO			%
1	出来ている	24	75%
2	どちらかと言えば出来ている	3	9%
3	普通	3	9%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	2	6%
	全体	32	100%



エ. 親切的対応

NO			%
1	出来ている	26	81%
2	どちらかと言えば出来ている	3	9%
3	普通	2	6%
4	どちらかと言えば出来ていない	0	0%
5	出来ていない	0	0%
	未回答	1	3%
	全体	32	100%



オ. 職員の態度・マナーについてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・みんなやさしくて声をかけてくださるのでうれしいです。
- ・いつも「有り難い」と言ってます。声をかけてもらい嬉しい様です。
- ・いつもやさしく接していただきました。
- ・対応は良い。いつも笑顔。

5. レクリエーションについてお答え下さい。

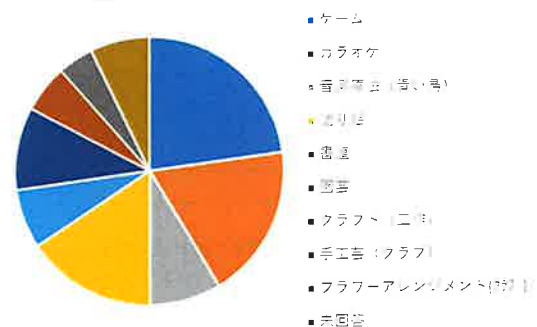
ア. 内容

NO			%
1	満足	17	53%
2	どちらかと言えば満足	8	25%
3	普通	4	13%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	3	9%
	全体	32	100%



イ. あなたが好きなレクリエーションに3つ丸をつけて下さい。

NO			%
1	ゲーム	16	23%
2	カラオケ	13	19%
3	音楽療法(青い鳥)	6	9%
4	塗り絵	11	16%
5	書道	5	7%
6	園芸	0	0%
7	クラフト(工作)	7	10%
8	手工芸(クラブ)	4	6%
9	フラワーアレンジメント(クラブ)	3	4%
	未回答	5	7%
	全体	70	100%



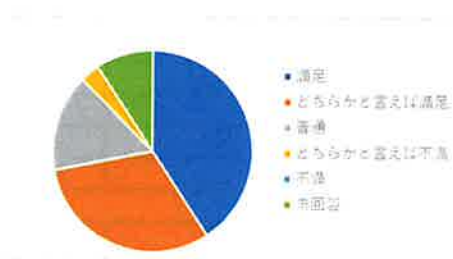
ウ. レクリエーションについてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・色々な事に参加できて嬉しそうです。
- ・ゲームで難しいことがある。
- ・特に塗り絵はたくさん賞を頂き嬉しかった。

6.体操・機能訓練についてお答え下さい。

ア.内容

NO			%
1	満足	13	41%
2	どちらかと言えば満足	10	31%
3	普通	5	16%
4	どちらかと言えば不満	1	3%
5	不満	0	0%
	未回答	3	9%
	全体	32	100%



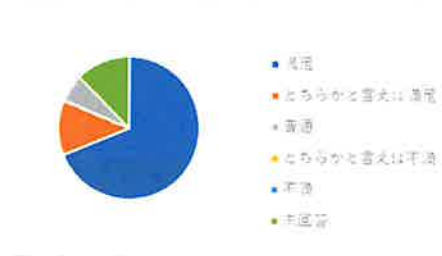
イ.体操・機能訓練についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・体を動かす事は大好きなので、喜んでいると思います。
- ・体操はあまり好きではないようで…。
- ・たまにはノルビックもとり入れてほしいです。

7.送迎についてお答え下さい。

ア.送迎時の対応について

NO			%
1	満足	22	69%
2	どちらかと言えば満足	4	13%
3	普通	2	6%
4	どちらかと言えば不満	0	0%
5	不満	0	0%
	未回答	4	13%
	全体	32	100%



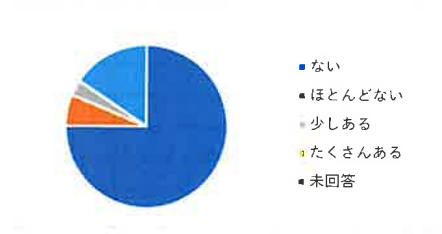
イ.送迎についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いつもご迷惑をかけているのではないかと、心配です。外で待ったり聴こえず出てこなかったり…申し訳ありません。
- ・いつも送迎していただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・利用していませんが、時々家族都合で利用させて頂いてます。
- ・親切に対応していただきました。

8.請求事務について

ア.請求事務（請求書領収書発行、支払い方法等）にご不満はありませんか。

NO			%
1	ない	24	75%
2	ほとんどない	2	6%
3	少しある	1	3%
4	たくさんある	0	0%
	未回答	5	16%
	全体	32	100%



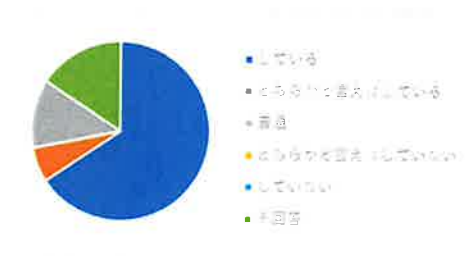
イ.請求事務についてご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・出来れば外の封筒の名前を家族に出来ないでしょうか？請求書領収書は難しいと思いますが…。
- ・勝手に開けてしまい、説明を何度も求められます。

9.介護看護についてお答え下さい。

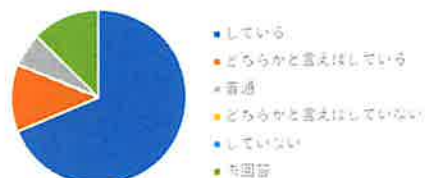
ア.職員は安全に配慮して介護していますか。

NO			%
1	している	21	66%
2	どちらかと言えばしている	2	6%
3	普通	4	13%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	16%
	全体	32	100%



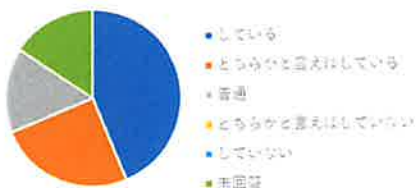
イ.職員は介護する際、声掛けや説明を十分にしていますか。

NO			%
1	している	22	69%
2	どちらかと言えばしている	4	13%
3	普通	2	6%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	4	13%
	全体	32	100%



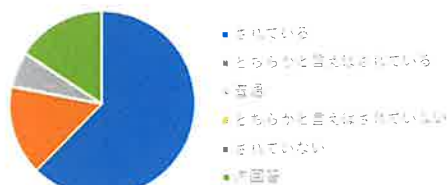
ウ.職員は、あなたの嗜好やこだわりを理解して介護をしていますか。

NO			%
1	している	14	44%
2	どちらかと言えばしている	8	25%
3	普通	5	16%
4	どちらかと言えばしていない	0	0%
5	していない	0	0%
	未回答	5	16%
	全体	32	100%



エ.適切な健康管理・医療処置・服薬管理が提供されていますか。

NO			%
1	されている	20	63%
2	どちらかと言えばされている	5	16%
3	普通	2	6%
4	どちらかと言えばされていない	0	0%
5	されていない	0	0%
	未回答	5	16%
	全体	32	100%



オ.介護看護についてご意見ご感想があればご記入下さい。

・いつも有り難うございます。助かっています。

1 0.現在の利用時間（9時半～16時半）についてお答え下さい。

NO			%
1	ちょうど良い	28	88%
2	長い	2	6%
3	短い	0	0%
	未回答	2	6%
	全体	32	100%



1 1.あなたは当デイサービスを他の方に紹介したいと思いますか？

NO			%
1	紹介したい	13	41%
2	紹介したくない	0	0%
3	どちらとも思わない	12	38%
	未回答	7	22%
	全体	32	100%



1 2.その他、どのようなことでもご意見ご感想があればご記入下さい。

- ・いろいろなことをさせていただいたのしいので時間のたつのが早いです。
- ・色々な事を心を込めてして下さっているのが有り難いです。（本人の話は毎回同じなのですが）余計なお世話をしたり、思った事が直ぐに口から出るところが有り、認知症も加わり迷惑をかけてないか心配です。駄目な事は駄目だと厳しく言って下さいね。宜しくお願いします。
- ・短い間でしたが大変お世話になりました。ありがとうございます。
- ・デイサービスは楽しくて、いつもたのしみにしていました。ありがとうございます。
- ・大変ご迷惑かけている身ですから何も言うことないです。職員の皆様大変親切に対応して頂きありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- ・母に聞いて答えられる範囲で記入しました。聞いていることがよくわかっていないようです。

